



**Subsecretaría de Educación Superior**

**Coordinación General de  
Universidades Tecnológicas**

**EVALUACIÓN INSTITUCIONAL  
2009-2010**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE**  
Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de Hidalgo



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA  
HUASTECA HIDALGUENSE**  
Organismo Público Descentralizado del  
Gobierno del Estado de Hidalgo

**EVALUACIÓN INSTITUCIONAL  
2009 - 2010**

**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO**

**LIC. MIGUEL ÁNGEL OSORIO CHONG**  
Gobernador Constitucional

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA**

**MAESTRO ALONSO LUJAMBIO IRAZÁBAL**  
Secretario

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE HIDALGO**

**DRA. ROCÍO RUÍZ DE LA BARRERA**  
Secretaria

## **DIRECTORIO**

**DR. EDUARDO MOGICA MARTÍNEZ**

Rector

**MCE. JUAN ANGEL OROPEZA ESTRADA**

Director de Planeación

**L.C. ROSAURA RAMOS ROJA. S**

Encargada de la Dirección de Administración y Finanzas

**LIC. ANTONIO MANDUJANO CERRILLA**

Abogado General

**MMT. ORALIA CORTEZ CISNEROS**

Encargada de la Dirección de Extensión Universitaria

**MAD MARISOL FLORES CONTRERA**

Directora de Enlace Académico

**MC. JUANA GARCÍA MORALES**

Director del Programa Educativo de Administración y Evaluación de Proyectos

**MCP. ARTURO HERNÁN TAGLE REYES**

Director del Programa Educativo de Tecnología de Alimentos

**MC. CRISTÓBAL CONTRERAS ESCOBAR**

Encargado de la Dirección del Programa Educativo de Mecánica

**LC. CLAUDIA EUNICE RIVERA MORALES**

Directora del Programa Educativo de Contaduría

**MC. ARNULFO FLORES MARTÍNEZ**

Encargado de la Dirección del Programa Educativo de Agrobiotecnología

**MTI. CÉSAR ADRIAN ORTEGA CRESPO**

Encargado de la Dir. de Tecnologías de la Información y Comunicación

# ÍNDICE

	PÁGINA
<b>PRESENTACIÓN</b>	6
<b>INTRODUCCIÓN</b>	7
<b>MARCO DE REFERENCIA</b>	8
<b>PRESENTACIÓN Y DESARROLLO DE LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES</b>	9
<b>I. EFICACIA</b>	
1. ALUMNOS DE NUEVO INGRESO CON EXANI II	
2. APROVECHAMIENTO ACADÉMICO POR CUATRIMESTRE	
3. REPROBACIÓN POR CUATRIMESTRE	
4. DESERCIÓN POR CUATRIMESTRE	
4.1 PRINCIPALES CAUSAS	
5. TASA DE EGRESO, TITULACIÓN Y DE REGISTRO ANTE LA DIRECCIÓN GENERAL DE PROFESIONES	
TASA DE EGRESO Y TITULACIÓN POR PROGRAMA EDUCATIVO	
EGRESO	
TITULACIÓN	
REGISTRO ANTE PROFESIONES	
6. EGRESADOS EN EL MERCADO LABORAL A SEIS MESES DE SU EGRESO Y QUE TRABAJAN EN ÁREA AFÍN	
7. EGRESADOS SATISFECHOS	
8. EGRESADOS QUE PRESENTAN EL EGETSU	
9. EGRESADOS EN ESTUDIOS SUPERIORES A SEIS MESES DE SU EGRESO	
10. TASA DE EMPLEADORES SATISFECHOS	
11. PRESUPUESTO EJERCIDO	
<b>INFORME EJECUTIVO</b>	12
<b>II. EFICIENCIA</b>	17
12. COSTO POR ALUMNO	
13. UTILIZACIÓN DE ESPACIOS	
14. UTILIZACIÓN DEL EQUIPO DE CÓMPUTO	
EQUIPO DE CÓMPUTO	
EQUIPO DE CÓMPUTO CON INTERNET	
15. PROCESOS CERTIFICADOS	
MACRO PROCESOS	
16. DISTRIBUCIÓN DE LIBROS Y TÍTULOS POR ALUMNO	
17. RELACIÓN ALUMNO / DOCENTE	
<b>INFORME EJECUTIVO</b>	18
<b>III PERTINENCIA</b>	20
18. PROGRAMAS EDUCATIVOS CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA	
18. MATRÍCULA DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA	
19. PROGRAMAS EDUCATIVOS ACREDITADOS	
20. PROGRAMAS CENTRADOS EN EL APRENDIZAJE	
21. PROGRAMAS EDUCATIVOS CENTRADOS EN EL ESTUDIANTE	

22.	PROGRAMAS EDUCATIVOS PERTINENTES	
23.	PERFIL DEL PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO	
24.	NIVEL DE ESTUDIOS DE LOS PROFESORES DE ASIGNATURA Y EXPERIENCIA LABORAL EN LA MATERIA	
25.	CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA	
	<b>INFORME EJECUTIVO</b>	<b>22</b>
<b>IV.</b>	<b>VINCULACIÓN</b>	<b>26</b>
26.	TOTAL DE ORGANISMOS VINCULADOS	
	SECTOR AL QUE PERTENECEN LOS ORGANISMOS VINCULADOS	
27.	INGRESOS PROPIOS CAPTADOS	
28.-	SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS PRESTADOS	
	SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS POR SECTOR	
	INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS	
	INGRESOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS POR SECTOR	
29.	EGRESADOS QUE ASISTEN A CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA	
29.	OTROS USUARIOS QUE ASISTEN A CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA	
30.	CURSOS DEMANDADOS	
30.	CURSOS SIN DEMANDA	
31.	TASA DE LOS ALUMNOS SATISFECHOS EN EDUCACIÓN CONTINUA	
32.	BOLSA DE TRABAJO	
	<b>INFORME EJECUTIVO</b>	<b>29</b>
<b>V.</b>	<b>EQUIDAD</b>	<b>32</b>
33.	COBERTURA	
34.	ALUMNO ATENDIDO	
35.	PROMOCIÓN DEPORTIVA, CULTURAL Y COMUNITARIA	
35.	BENEFICIADOS POR PROMOCIÓN DEPORTIVA, CULTURAL Y COMUNITARIA	
36.	BECAS	
	<b>INFORME EJECUTIVO</b>	<b>33</b>
	<b>AUTODIAGNOSTICO</b>	<b>35</b>
	<b>ESTRATEGIAS</b>	<b>36</b>
	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>37</b>

## **PRESENTACIÓN**

El presente documento tiene la finalidad de proporcionar los elementos necesarios de los insumos para la Evaluación Institucional (EVIN), los resultados son tomados de los valores obtenidos en el Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas (MECASUT) en el ciclo escolar 2009-2010, Este proceso de evaluación Institucional, es el resultado de un proceso de medición, análisis y reflexión dirigido al cambio para el mejoramiento de la institución. La evaluación institucional se produce en función de las metas y objetivos institucionales y a partir de un conjunto de criterios y estándares definidos también por la propia Universidad.

Conocer si los objetivos y planes de trabajo establecidos en la Universidad se cumplen y si los resultados alcanzados en las diferentes etapas de su desarrollo organizacional, son positivos o no, es una labor indispensable para orientar lo realizado en relación a la Docencia, Vinculación, Difusión y Extensión, Investigación y Administración; es por ello que se presenta esta información que integra la Evaluación Institucional (EVIN) basada en el Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas (MECASUT), el cual constituye un medio en el que se conjunta el resultado de los principales indicadores académicos y de gestión, describe su diagnóstico y logros; intenta también, contribuir a la reflexión y el análisis de lo obtenido hasta ahora con el fin de proporcionar los elementos que orienten las acciones en el futuro. A través de la lectura y análisis de los indicadores, es posible conocer el grado de cumplimiento de las expectativas planeadas y mediante el conocimiento de los parámetros nacionales y una comparativa con respecto al ciclo inmediato anterior, se facilita el establecimiento de comparativos que permiten ubicar las estrategias y acciones institucionales en el contexto nacional.

Es importante resaltar que los valores de los resultados de los indicadores del MECASUT fueron validados por la Coordinación General de Universidades Tecnológicas (CGUT), lo que permite trabajar con cifras confiables y consistes, tanto a nivel institucional como del subsistema.

**DR. EDUARDO MOGICA MARTÍNEZ**  
**RECTOR**

## INTRODUCCIÓN

La presente Evaluación Institucional (EVIN), es el resultado del desarrollo y evolución que la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense ha tenido en el periodo de referencia, su contenido, los juicios de valor, las recomendaciones y sus propuestas de mejora, son resultado del análisis, cuantificación y calificación de la operación universitaria.

La Evaluación Institucional 2009- 2010, se integra por los valores de los resultados de los indicadores del Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas (MECASUT) y de los indicadores complementarios que han sido validados por la Coordinación General de Universidades Tecnológicas (CGUT), lo cual permite trabajar con cifras confiables y consistentes a nivel institución y a nivel subsistema.

Para el análisis de la evaluación que se presenta, se ha dispuesto de la agrupación de los indicadores por coincidencias, por lo tanto se presentan por las categorías (ejes rectores) que se utilizan en el MECASUT, los cuales son: Eficacia, Eficiencia, Pertinencia, Vinculación y Equidad.

Los resultados permite tener elementos para evaluar cuál es la ubicación de la UTHH en cuanto a sus servicios respecto a otras Universidades Tecnológicas en el país, así mismo también nos permite tener un elemento adicional para continuar demostrando el compromiso que ha adoptado el personal de la UTHH y que ha definido en su política de la calidad, para que los resultados de esta encuesta sean una guía sobre las decisiones que se tienen que tomar en la organización.

Todo proceso de evaluación requiere, además, de una etapa previa de diagnóstico dentro de la cual se deben describir las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de la organización. Por lo anterior, el resultado de estos indicadores, son insumos en los próximos ciclos escolares para generar nuevos escenarios que permitan canalizar acciones que contribuyan a la extensión y difusión institucional para aumentar la captación de alumnos que propicie el crecimiento de la matrícula, continuar el programa de becas y tutorías para contribuir a la disminución de la deserción en sus diferentes causas, así como la acreditación de los programas educativos. Por otra parte se debe fortalecer y mejorar los procesos mediante la continuación de la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2008, mejorar el perfil profesional de los profesores así como el desarrollo de los cuerpos académicos y sus líneas generales de aplicación del conocimiento. De igual forma se deben establecer acciones que permitan fortalecer la vinculación y con todo ello mejore la atención al proceso de educación continua, y el establecimiento de un comité de pertinencia de programas educativos, que permitan contribuir a mejorar la calidad en la educación superior del Estado y del País.

## MARCO DE REFERENCIA

La Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense surge en 1996 en una región donde sólo se contaba con una institución educativa pública de educación superior (Instituto Tecnológico Agropecuario # 6 fundado en 1974); en sus inicios la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense ofertó dos programas educativos (TSU en Mecánica y TSU en Informática) para lo cual se registraron 137 aspirantes; de los cuales 128 se presentaron al examen de admisión y se aceptaron a 109 jóvenes.

A 14 años de fundada la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense, la matrícula ha crecido hasta alcanzar la cifra de 1789 alumnos en el registro del ciclo escolar 2010-2011, lo anterior dividido los programas educativos; TSU en Administración área Administración y Evaluación de Proyectos, TSU en Química área Tecnología en Producción Agrícola, TSU en Contaduría, TSU en Mecánica, TSU en Tecnologías de la Información y Comunicación, y TSU en Procesos alimentario, ahora también la oferta de los programas educativos de nivel Ingeniería, tales como Gestión de Proyectos, Financiera y Fiscal, Biotecnología, Metal Mecánica, Procesos Alimentarios y Tecnologías de la Información.

El área de influencia de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense se considera en el presente documento la comprendida en los municipios de la región X distrital del Estado de Hidalgo que corresponde a los municipios de Orizatlán, Jaltocán, Yahualica, Huazalingo, Huejutla, Huautla, Atlapexco, Xochiatipan.

La Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense en 1997 la UTHH se posicionó como una alternativa de educación superior de corte tecnológico, ofreciendo programas educativos de nivel Técnico Superior Universitario, ahora con catorce años de existencia, es actualmente una institución en etapa de consolidación y está ubicada en la zona de desarrollo de la Huasteca Hidalguense. En el año 2009 se logró que el 100% de los programas fuesen acreditados por organismos reconocidos por COPAES. Lo anterior permitió que el Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería (CACEI), y el Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Contaduría y Administración (CACECA) emitieran los dictámenes, para que con este evento la UTHH logrará tener a sus 6 programas educativos acreditados, lo que conlleva a que la Secretaría de Educación Pública en la Ciudad de México, haya otorgado una distinción a la UTHH porque el cien por ciento de su matrícula cursa sus estudios en programas reconocidos de buena calidad. Lo anterior por contar con 6 de 6 programas educativos acreditados por organismos reconocidos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES). Así mismo en septiembre de 2009 se registra la apertura de la continuidad de estudios mediante la oferta de sus seis programas educativos en el nivel 5A ingenierías.

La comunidad académica debe continuar buscando el liderazgo en educación tecnológica, apoyados en cuerpos académicos, reforzando el proceso educativo y de educación continua, con el compromiso de responder de igual manera a los cambios políticos, económicos y sociales que demanda el país en un mundo globalizado. La UTHH debe enfrentar el reto de buscar que la investigación y el desarrollo tecnológico estén orientados a la atención de los requerimientos del sector productivo de bienes y servicios en la región. Por otra parte se debe difundir y promocionar el modelo educativo, así como los logros alcanzados por esta institución para consolidar una imagen institucional con reconocimiento estatal y nacional.

# PRESENTACIÓN Y DESARROLLO DEL RESULTADO DE LOS INDICADORES

## TABLA COMPARATIVA DE LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES PARA LA EVALUACIÓN INSTITUCIONAL, 2009-2010

### UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

TABLA 1

NOMBRE DEL INDICADOR	META			CICLO ESCOLAR ANTERIOR	
	ALCANZADA	PLANEADA	DIFERENCIA	VALOR DEL SUBSISTE MA 08-09	VALOR ALCANZADO UT 08-09
<b>I EFICACIA</b>					
<b>1. ALUMNOS DE NUEVO INGRESO CON EXANI II</b>					
ALUMNOS DE NUEVO INGRESO QUE PRESENTARON EXANI II	100.00	95.00	5.00	86.72	86.12
ALUMNOS DE NUEVO INGRESO CON EXANI II CON PUNTAJE ENTRE 1,101 A 1,300	3.46	0.00	3.46	3.56	0.50
ALUMNOS DE NUEVO INGRESO CON EXANI II CON PUNTAJE ENTRE 901 A 1,100	85.83	50.00	35.83	68.77	52.82
ALUMNOS DE NUEVO INGRESO CON EXANI II CON PUNTAJE ENTRE 700 A 900	22.12	50.00	-27.88	27.67	46.68
<b>2. APROVECHAMIENTO ACADÉMICO POR CUATRIMESTRE Y CICLO ESCOLAR (TSU) VERSIÓN 2004</b>					
SEPTIEMBRE-DICIEMBRE	8.18	8.40	-0.22	8.27	8.10
ENERO-ABRIL	8.26	8.40	-0.14	8.28	8.10
MAYO-AGOSTO	7.95	8.40	-0.45	2.29	7.87
PROMEDIO DE APROVECHAMIENTO ACADÉMICO	8.13	8.40	-0.27	8.28	8.02
<b>2. APROVECHAMIENTO ACADÉMICO POR CUATRIMESTRE Y CICLO ESCOLAR (TSU) COMPETENCIA PROFESIONAL</b>					
SEPTIEMBRE-DICIEMBRE	8.05				
ENERO-ABRIL	7.85				
MAYO-AGOSTO	7.80				
PROMEDIO DE APROVECHAMIENTO ACADÉMICO	7.90				
<b>2. APROVECHAMIENTO ACADÉMICO POR CUATRIMESTRE Y CICLO ESCOLAR (Ingeniería)</b>					
SEPTIEMBRE-DICIEMBRE	8.12				
ENERO-ABRIL	8.18				
MAYO-AGOSTO	8.27				
PROMEDIO DE APROVECHAMIENTO ACADÉMICO	8.19				
<b>3. REPROBACIÓN DEFINITIVA POR CUATRIMESTRE (TSU)</b>					
SEPTIEMBRE-DICIEMBRE	2.90	12.00	9.10	8.82	3.4
ENERO-ABRIL	2.04	12.00	9.96	5.35	4.73
MAYO-AGOSTO	3.79	12.00	8.21	5.36	3.65
REPROBACIÓN TOTAL	2.92	12.00	9.08	5.17	3.92
<b>3. REPROBACIÓN DEFINITIVA POR CUATRIMESTRE (Ingeniería)</b>					
SEPTIEMBRE-DICIEMBRE	0.60				
ENERO-ABRIL	0.36				
MAYO-AGOSTO	0.38				
REPROBACIÓN TOTAL	0.46				
<b>4. DESERCIÓN CUATRIMESTRAL (TSU)</b>					
DESERCIÓN DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE	15.40	11.00	-4.40	10.95	12.60
DESERCIÓN DE ENERO A ABRIL	4.64	7.00	2.36	9.27	8.78

DESERCIÓN DE MAYO A AGOSTO	7.18	3.00	-4.18	7.67	6.30
DESERCIÓN TOTAL	9.08	7.00	-2.08	9.30	9.21

NOMBRE DEL INDICADOR	META			CICLO ESCOLAR ANTERIOR	
	ALCANZADA	PLANEADA	DIFERENCIA	VALOR DEL SUBSISTEMA 08-09	VALOR ALCANZADO UT 08-09
<b>4. DESERCIÓN CUATRIMESTRAL (Ingeniería)</b>					
DESERCIÓN DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE	11.00				
DESERCIÓN DE ENERO A ABRIL	3.28				
DESERCIÓN DE MAYO A AGOSTO	3.40				
DESERCIÓN TOTAL	5.91				
<b>4.1 PRINCIPALES CAUSAS (TSU)</b>					
REPROBACION	2.68	8.00	5.32	2.68	10.52
PROBLEMAS ECONÓMICOS	5.05	6.00	0.95	5.05	3.88
<b>4.1 PRINCIPALES CAUSAS (Ingeniería)</b>					
PROBLEMAS ECONÓMICOS	2.92				
MOTIVOS PERSONALES	2.27				
<b>5. TASA DE EGRESO, TITULACIÓN Y DE REGISTRO ANTE LA DIRECCIÓN GENERAL DE PROFESIONES</b>					
TASA DE EGRESO DEL PROGRAMA REGULAR	58.76	75,00	-16.24	57.50	64.40
TASA DE EGRESO DEL PROGRAMA 2X3	0.00	0,00	0.00	85.51	0.00
TASA DE EGRESO DEL PROGRAMA DESPRESURIZADO	0.00	NA	0.00	46.26	31.25
TASA DE EGRESO TOTAL	58.76	75,00	-16.24	57.15	60.20
TASA DE TITULACIÓN DEL PROGRAMA REGULAR	58.26	75,00	-16.74	51.60	64.40
TASA DE TITULACIÓN DEL PROGRAMA 2X3	0.00	0,00	0.00	85.51	0.00
TASA DE TITULACIÓN DEL PROGRAMA DESPRESURIZADO	0.00	NA	0.00	39.87	31.25
TASA DE TITULACIÓN TOTAL	58.26	75,00	-16.74	51.26	60.20

NOMBRE DEL INDICADOR	META			CICLO ESCOLAR ANTERIOR	
	ALCANZADA	PLANEADA	DIFERENCIA	VALOR DEL SUBSISTEMA 08-09	VALOR ALCANZADO UT 08-09
<b>TASA DE EGRESO Y TITULACIÓN POR PROGRAMA EDUCATIVO</b>					
<b>EGRESO</b>					
AGROBIOTECNOLOGÍA	66.67	80,00	-13.33	61.98	75.00
ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	61.33	75,00	-13.33	65.34	71.21
CONTADURÍA	71.43	70,00	1.43	65.75	69.64
MECÁNICA	54.29	75,00	-20.71	64.89	58.62
TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS	70.45	78,00	-7.55	62.45	66.67
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	47.46	70,00	-22.54	50.58	47.17
<b>TITULACIÓN</b>					
AGROBIOTECNOLOGÍA	63.33	80,00	-16.67	45.83	75.00
ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	60.00	75,00	-15.00	63.38	71.21
CONTADURÍA	70.68	70,00	0.68	59.76	69.64
MECÁNICA	54.29	75,00	-20.71	55.14	58.62
TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS	70.45	78,00	-7.55	57.35	66.67
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	47.46	70,00	-22.54	45.36	47.17
<b>REGISTRO ANTE PROFESIONES</b>					
PORCENTAJE DE REGISTRO ANTE PROFESIONES	100.00	100,00	0.00	83.19	100.00
<b>6. EGRESADOS EN EL MERCADO LABORAL A SEIS MESES DE SU EGRESO Y QUE TRABAJAN EN ÁREA AFÍN</b>					
EGRESADOS EN EL MERCADO LABORAL	26.40	50,00	-23.60	41.61	44.08
EGRESADOS LABORANDO EN ÁREA AFÍN	82.80	50,00	32.8.0	72.97	44.08
<b>7. EGRESADOS SATISFECHOS</b>					
TASA DE EGRESADOS MUY SATISFECHOS Y SATISFECHOS	48.95	88,00	39.05	81.21	92.10
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS EN ESCALA DE 0 A 10	8.83	8,80	-0.03	8.52	8.84
<b>8. EGRESADOS QUE PRESENTAN EL EGETSU</b>					
TOTAL DE EGRESADOS QUE PRESENTAN EL EGETSU	100.00	100,00	0,00	95.68	100.00
EGRESADOS CON TESTIMONIO DE DESEMPEÑO SOBRESALIENTE	23.73	39,00	-15.27	32.09	30.26
EGRESADOS CON TESTIMONIO DE DESEMPEÑO SATISFACTORIO	41.81	46,00	-4.19	36.82	41.78
EGRESADOS SIN TESTIMONIO	34.46	15,00	19.46	31.09	27.96
<b>9. EGRESADOS EN ESTUDIOS SUPERIORES A SEIS MESES DE SU EGRESO</b>					
EGRESADOS QUE CONTINÚAN ESTUDIOS SUPERIORES EN OTRAS IES A 6 MESES POSTERIORES A SU EGRESO	34.09	12,00	22.09	8.40	2.30
<b>10. TASA DE EMPLEADORES SATISFECHOS</b>					
TASA DE EMPLEADORES MUY SATISFECHOS Y S-ATISFECHOS	46.00	90,00	-44.00	86.36	90.70
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES EN ESCALA DE 0 A 10	8.75	9,00	0.25	8.55	9.07
<b>11. PRESUPUESTO EJERCIDO</b>					
PRESUPUESTO EJERCIDO FEDERAL Y ESTATAL	99.88	100,00	0.12	97.58	98.86

# **INFORME EJECUTIVO**

## **I.- EFICACIA**

### **1.- ALUMNOS DE NUEVO INGRESO CON EXANI II**

Con el objeto de contar con un diagnóstico inicial sobre el desempeño académico de los alumnos de nuevo ingreso se aplica el EXANI II en la UTHH, mismo del que se obtiene grado de aprovechamiento con que egresan los estudiantes del bachillerato, la meta institucional en el ciclo escolar 2009-2010 es que del 100% de los aspirantes que se registran, el 95% se inscriban; para este ciclo se logró que el 89% se inscribieron, lo anterior se debe a que de 967 aspirantes 868 se inscribieron y 99 de ellos han elegido otra opción de educación superior o bien deciden no continuar estudiando.

### **ALUMNOS DE NUEVO INGRESO CON EXANI II CON PUNTAJE ENTRE 1,101 A 1,300**

Para este rubro la Universidad no considera ninguna meta, ya que el puntaje es elevado en relación a lo que históricamente los egresados de bachillerato que ingresan a la Universidad logran alcanzar, dicho indicador sirve como diagnóstico a efectos de atender áreas del conocimiento en cursos de inducción y tutorías. A comparación con el resultado a nivel nacional se observa un comportamiento aproximado en el indicador, y un 2.96% por arriba de lo alcanzado por la UTHH en el ciclo escolar anterior.

### **ALUMNOS DE NUEVO INGRESO CON EXANI II CON PUNTAJE ENTRE 901 A 1,100**

Este indicador refleja la preparación de los estudiantes en el bachillerato, el registro de CENEVAL muestra que el nivel es en los alumnos de nuevo ingreso; se estableció como meta que 50% de los que presentaron el EXANI II obtuvieran entre 901 a 1100 puntos, del cual se alcanzó 85.83% misma que se ubica por arriba de la meta establecida por la UTHH, y se encuentra por arriba del estándar nacional en el Subsistema de Universidades Tecnológicas que registra un 68.77%, por tanto la institución deberá continuar con las medidas remediales en el primer cuatrimestre a efectos de regularizar el desempeño académico de los alumnos de nuevo ingreso.

### **ALUMNOS DE NUEVO INGRESO CON EXANI II CON PUNTAJE ENTRE 700 A 900**

El registro de CENEVAL muestra que el nivel de conocimientos con el que egresan los estudiantes al concluir el bachillerato en los alumnos de nuevo ingreso es bajo; se estableció como meta que 50% de los que presentaron el EXANI II obtuvieran entre 700 a 900 puntos, del cual se alcanzó 22.12%, este indicador se torna negativo, debido a que entre menos alumnos estén en este rango, es mejor, registrando un descenso en comparación con el ciclo escolar anterior, aunque en el resultado de este indicador no depende de la universidad, si se deben implementan acciones como lo son cursos de nivelación en el primer cuatrimestre.

## **2. APROVECHAMIENTO ACADÉMICO POR CUATRIMESTRE Y CICLO ESCOLAR**

El aprovechamiento académico institucional de los TSU con plan de estudios versión 2004 registra un 8.13, es decir 0.27 puntos por debajo de lo planeado, así como también muestra un comportamiento por debajo de lo alcanzado a nivel nacional, el aprovechamiento académico institucional de los TSU por competencia profesional registra un 7.90, en este ciclo escolar se incluye a los del Nivel 5A (Ingeniería) registrando un 8.19 de promedio general.

### **3. REPROBACIÓN DEFINITIVA POR CUATRIMESTRE**

En el ciclo escolar se registró una tasa promedio de 2.92% de reprobación en TSU, por debajo de la meta planeada, pero en este caso se considera positivo porque entre menos reprobación exista es mejor. En comparación con el ciclo escolar anterior se observa un descenso lo que refleja un claro desempeño del docente y del alumno.

El indicador se ubica por encima del promedio del subsistema que es de 5.17%, sin embargo se deberá continuar trabajando para mantener el indicador con promedio bajo.

La reprobación total para Ingeniería se ubica en 0.46, siendo esta la primer generación no se cuenta con punto de comparación, pero se deberá poner atención para mantener bajo el índice de reprobación total.

### **4. DESERCIÓN POR CUATRIMESTRE**

En este ciclo escolar el cuatrimestre que representa mayor índice de deserción es el de septiembre-diciembre con un 15.40%, respecto al cuatrimestre de enero-abril que registra una deserción del 4.64%, y mayo-agosto con una deserción del 7.18%, La deserción total se ubica en un 9.08% muy por arriba de la planeación institucional que es del 7%, más no así en comparación con el resultado del ciclo escolar anterior que es del 9.21%, así mismo por debajo del promedio del nivel nacional que es del 9.30%, las principales causas son la reprobación y los problemas económicos, por lo que se deberán establecer estrategias que contribuyan a disminuir la deserción por problemas económicos siendo esta la segunda causa de la deserción con un 2.92% en relación a las bajas totales, entre las que se proponen:

- Otorgamiento de becas académicas, de alimentación y de servicio.
- Gestiones para el otorgamiento de becas de Instituciones Gubernamentales tanto Estatales como Federales (PRONABES Y BÉCALOS).

Por otra parte se registra una deserción de 5.91% en el nivel ingeniería, lo cual es un nivel bajo, sin embargo se debe mantener controlado este indicador a efectos de lograr una tasa baja al concluir esta primera generación de nivel ingeniería.

### **5. TASA DE EGRESO, TITULACIÓN Y DE REGISTRO ANTE LA DIRECCIÓN GENERAL DE PROFESIONES**

Para la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense la cantidad de los alumnos que logran terminar con éxito sus estudios se mide en la tasa de egreso, en este ciclo escolar 2009 se graduaron los alumnos que corresponden a la 13ª generación, los cuales ingresaron en septiembre del 2007, la matrícula inicial de esa generación fue de 599 alumnos, de los cuales 352 concluyeron sus estudios en Agosto del 2009, obteniendo como resultado la eficiencia terminal del 58.76%, índice que se encuentra por arriba del estándar nacional en el Subsistema de Universidades Tecnológicas.

## **TASA DE EGRESO Y TITULACIÓN POR PROGRAMA EDUCATIVO**

### **EGRESO**

El programa educativo que presentó mayor índice de tasa de egreso fue contaduría con un 71.43% ligeramente por arriba de la meta planeada que es del 70% y la carrera que tiene menor índice de eficiencia terminal es Tecnologías de la Información y Comunicación con un 47.17% lo cual lo ubica por debajo de la media nacional (50.58%), lo que indica que se debe continuar trabajando con los programas de tutorías, asesorías, becas, atención psicológica, evaluación a docentes y técnicas de enseñanza aprendizaje, con el fin de adoptar acciones que permitan incrementar la eficiencia terminal.

### **TITULACIÓN**

En la tasa de titulación por programa educativo la carrera que registra una tasa de titulación mayor es Contaduría con un 70.68%, existiendo una diferencia de 0.68% en relación a lo planeado, pero con un 10.92% por encima de la media nacional. Y la de menor posición es el programa educativo de Tecnologías de la Información y Comunicación con 47.46%, que aunque esta por arriba de la media nacional a nivel subsistema de los programas educativos de tecnologías de la información y comunicación con 45.36%, es un resultado que deberá aplicar estrategias de recuperación debido a que se encuentra por debajo de la media nacional.

### **REGISTRO ANTE PROFESIONES**

El porcentaje de registro de títulos ante profesiones es del 100%, superando la media nacional que es del 83.19%, esto debido a la acción emprendida por la UTHH que todo alumno que egrese deberá titularse y realizar su registro ante profesiones.

## **6. EGRESADOS EN EL MERCADO LABORAL A SEIS MESES DE SU EGRESO Y QUE TRABAJAN EN ÁREA AFIN**

El porcentaje de colocación de egresados es de 26.40%, cifra por debajo de lo planeado (50%), y muy por debajo de la media nacional en el Subsistema de Universidades Tecnológicas, la Universidad busca impulsar la iniciativa de los estudiantes para poner en práctica sus conocimientos y generar la visión del autoempleo mediante la dirección de programas a través de Centro Incubador de Empresas, lo anterior se impulsa ya que en gran parte de la región el sector industrial tiene un escaso desarrollo, por lo que las oportunidades de empleo son pocas en la zona.

## **7. EGRESADOS SATISFECHOS**

Mediante la aplicación del cuestionario para medir el grado de satisfacción de los egresados en cuanto la preparación académica recibida por parte de la Universidad, (Indicador 7 del Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas), fue posible conocer que en este ciclo escolar el valor del indicador fue de 48.95% de egresados satisfechos y muy satisfechos, por debajo de la meta programada institucionalmente que es del 88.00% y a nivel del Subsistema de Universidades Tecnológicas siendo del 81.21%.

## **8. EGRESADOS QUE PRESENTAN EL EGETSU**

El Examen General de Egreso del T.S.U. es un instrumento de evaluación con cobertura nacional que tiene como propósito evaluar el nivel de conocimientos del núcleo esencial que caracteriza a los recién egresados del Sistema Nacional de Universidades Tecnológicas.

El desarrollo del examen está a cargo del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL), y ha sido revisado, actualizado y aprobado por un Consejo Técnico integrado por 11 expertos representantes de las Universidades Tecnológicas.

En este ciclo escolar el 100% de los egresados presentaron examen, de ellos el 23.73% de los estudiantes recibieron testimonio de desempeño sobresaliente, porcentaje más bajo con respecto a lo logrado en el ciclo escolar pasado tanto a nivel institucional como a nivel nacional, así mismo el 41.81% testimonio de desempeño satisfactorio, los alumnos que obtuvieron testimonio sobresaliente están por debajo de la meta institucional establecida que se ubica en un 39.00% y por debajo del valor del subsistema que es el 32.09%, mientras que los de desempeño satisfactorio alcanzaron un 41.81%, un 4.19% pero por debajo de la meta institucional establecida (46.00%), y 4.99% por encima de la media del Subsistema de UT's (36.82%).

## **9. EGRESADOS EN ESTUDIOS SUPERIORES A SEIS MESES DE SU EGRESO**

El modelo educativo tiene como objetivo principal el formar técnicos superiores universitarios altamente competentes que se integren al mercado laboral, satisfaciendo sus expectativas de vida y las necesidades del sector productivo, no obstante, hay estudiantes que desean continuar con un segundo ciclo de formación para obtener la licenciatura; por medio del seguimiento de egresados se tiene registro de egresados que continúan con sus estudios superiores teniendo una valor de 34.09% para este indicador, por arriba de la meta institucional establecida (12.00%) y de la media del Subsistema de Universidades Tecnológicas (8.40%), lo anterior responde a la apertura del Nivel 5ª ingenierías en la Universidades Tecnológicas.

## **10. TASA DE EMPLEADORES SATISFECHOS**

La tasa de empleadores satisfechos se evalúa mediante la aplicación del cuestionario para medir la satisfacción de los empleadores que cuentan con técnicos superiores universitarios laborando en sus instalaciones (indicador 10 Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas), el valor obtenido para este ciclo escolar es de 46%, es decir 44% por debajo de la meta institucional planeada, dicho indicador evalúa la opinión de los empleadores con respecto a los Técnicos Superiores Universitarios que tienen contratados en su empresa, lo cual nos permite que deben evaluar cuales son los requisitos que un empleador tiene como expectativas en el nivel TSU así mismo evaluar el universo o muestra de empleadores encuestados a efectos de poner atención en este indicador.

## **11. PRESUPUESTO EJERCIDO**

Se informa que en este ejercicio se aplicó en 99.88% del presupuesto, atendiendo los recursos humano y materiales para la función académica, Vinculación y de extensión, en el cumplimiento de la misión de la Universidad.

## II. EFICIENCIA

TABLA 2

NOMBRE DEL INDICADOR	META			CICLO ESCOLAR ANTERIOR	
	ALCANZADA	PLANEADA	DIFERENCIA	VALOR DEL SUBSISTEMA 08-09	VALOR ALCANZADO UT 08-09
<b>II EFICIENCIA</b>					
<b>12. COSTO POR ALUMNO</b>					
COSTO POR ALUMNO	\$27,785.40	\$38,000	\$10,214.60	\$32,840.00	\$36,372.36
<b>13. UTILIZACIÓN DE ESPACIOS</b>					
UTILIZACIÓN DE ESPACIOS	125.92	100.00	25.92	85.10	78.32
UTILIZACIÓN DE ESPACIOS CON BASE A LA MATRÍCULA SEGÚN TURNO	105.31	100.00	5.31	77.20	78.32
<b>14. UTILIZACIÓN DEL EQUIPO DE CÓMPUTO</b>					
<b>EQUIPO DE CÓMPUTO</b>					
DOCENTE DE TIEMPO COMPLETO	8.5	7.00	1.5	8.17	6.39
DOCENTE DE ASIGNATURA	1.66	2.00	0.34	3.87	1.83
ALUMNOS	73.75	80.00	-6.25	69.58	79.91
PERSONAL ADMINISTRATIVO	12.57	6.00	-6.57	13.42	6.85
MANDOS MEDIOS Y SUPERIORES	3.51	5.00	1.49	4.97	5.02
<b>EQUIPO DE CÓMPUTO CON INTERNET</b>					
DOCENTE DE TIEMPO COMPLETO	11.86	7.00	4.86	9.50	11.07
DOCENTE DE ASIGNATURA	2.32	2.00	0.32	4.01	0.00
ALUMNOS	63.40	80.00	16.6	65.77	69.17
PERSONAL ADMINISTRATIVO	17.53	6.00	11.53	14.99	11.07
MANDOS MEDIOS Y SUPERIORES	4.90	5.00	0.10	5.79	8.70
<b>15. PROCESOS CERTIFICADOS</b>					
<b>MACRO PROCESOS</b>					
ACADÉMICO	1	1	0		1
VINCULACIÓN	1	1	0		1
ADMINISTRACIÓN	1	1	0		1
EDUCACIÓN CONTINUA	1	1	0		1
PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN	1	1	0		1
OTROS					
<b>16. DISTRIBUCIÓN DE LIBROS Y TÍTULOS POR ALUMNO</b>					
NÚMERO DE LIBROS POR ALUMNO	10	10.00	0	7	15
NÚMERO DE TÍTULOS POR ALUMNO	6	10.00	-4	3	9
NÚMERO DE SUSCRIPCIONES A REVISTAS FÍSICAMENTE O ELECTRÓNICAS VIGENTES	4	10	-6		15
NÚMERO DE SUSCRIPCIONES A BIBLIOTECAS VIRTUALES	0	2	2		2
<b>17. RELACIÓN ALUMNO / DOCENTE</b>					
ALUMNOS POR DOCENTE	34	37	-3	31	35

# **INFORME EJECUTIVO**

## **II.- EFICIENCIA**

### **12. COSTO POR ALUMNO**

Para obtener el valor del costo por alumno, se divide el gasto corriente autorizado (\$43,734,216.87) entre matrícula inicial total anual (1,574), el costo por alumno en este periodo fue de \$27,785.40; dicho costo está por debajo de lo planeado que es de \$38,000, bajando el costo del alumno en relación al ciclo escolar anterior que es de \$36,372.36, y ubicándose por debajo del valor del subsistema que es de \$32,840.00. lo anterior es resultado del incremento de matrícula por apertura del nivel 5<sup>a</sup> ingenierías.

### **13. UTILIZACIÓN DE ESPACIOS**

La utilización de espacio en la UTHH está en un 125.92% en relación a la matrícula,, considerando que se cuenta con una capacidad instalada de 1250 estudiantes y un registro de 1574 alumnos, comparado con el valor nacional se encuentra por arriba, en este indicador se debe considerar que existen edificios destinados a la docencia (edificio F) y están siendo utilizados como áreas administrativas, por tanto se deberá realizar un análisis para gestionar ante las autoridades estatales y federales la ampliación de la infraestructura que permita ofertar un mejor servicio a los estudiantes.

### **14. UTILIZACIÓN DEL EQUIPO DE CÓMPUTO EQUIPO DE CÓMPUTO**

El equipo de cómputo representa un papel muy importante en el desarrollo de la práctica de la docencia, y operación de los procesos; lo anterior debido a que junto con la conectividad los alumnos y personal pueden acceder al conocimiento, mediante el desarrollo de aplicaciones, esquematización de ideas, desarrollo de proyectos, prácticas en simuladores, generación de diseños o bien acceso a la red de información de la biblioteca digital o acceso a los servicios de Internet. Se cuenta con equipo destinado a docentes y alumno, de un total 541 equipos, 399 (73.75%) está destinado a los alumnos para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje, 46 (8.5%) son destinadas a los docentes, 9 equipos (1.66%) destinadas para profesores de asignatura, y 87 (16.08%) equipos destinados a personal administrativo, mandos medios y superiores.

### **EQUIPO DE CÓMPUTO CON INTERNET**

Se cuenta con 388 equipos de cómputo conectados al servicio de Internet, de los cuales 46 están asignados a los docentes de tiempo completo que corresponde a un 11.86% de distribución, 9 (2.32%) equipos distribuidos al docentes de asignatura, 246 están destinados a los alumnos teniendo un 63.40% de asignación y el 22.42% de utilización del personal dedicado a la labor administrativa y mandos medios y superiores. Con relación al número total de computadoras se registra un porcentaje superior de computadoras conectadas a Internet dedicadas a alumnos con relación a la media nacional, lo que significa que la gestión se ha preocupado por incrementar la conectividad, como un acceso de información.

## **15. PROCESOS CERTIFICADOS**

### **CERTIFICACIÓN ISO 9001:2008**

Los procesos certificados actualmente cuenta con el proceso educativo y de educación continua; Desde enero de 2009 la comunidad de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense (UTHH) ha realizado arduos esfuerzos para que la casa certificadora ABS Quality Evaluations otorgue bajo la norma ISO 9001:2008 la certificación de calidad en los macroprocesos: educativo y de educación continua. En marzo de 2010 se llevó a cabo la preauditoria de transición a la certificación bajo la norma ISO 9001:2008 por la casa certificadora ABS-QE; lo anterior permitió generar las evidencias necesarias para que los días 5, 6 y 7 de julio de 2010 se llevara a cabo la auditoría de seguimiento, donde se obtiene la recomendación con cero No conformidades para que ABS Quality Evaluations certifique al Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001:2008, la cual asegura la calidad en los macroprocesos que esta casa de estudios ofrece.

## **16. DISTRIBUCIÓN DE LIBROS Y TÍTULOS POR ALUMNO**

A la fecha se cuenta con 8,697 títulos y 15,155 volúmenes, clasificados por áreas del conocimiento, para tener en este ciclo escolar una relación de 10 libros por alumno, y 6 títulos por alumno. Respecto al número de suscripciones a revistas es de 4, mientras que las suscripciones a bibliotecas virtuales en este ciclo escolar es nula.

## **17. RELACIÓN ALUMNO / DOCENTE**

Para cada Programa Educativo se tiene establecida una meta de 37 estudiantes por grupo, la cual es variable para cada Programa Educativo de acuerdo a la matrícula del mismo. En la UTHH se tiene una relación de 34 alumnos por profesor, uno por debajo del indicador institucional del ciclo escolar anterior (35) y por encima del Subsistema de Universidades Tecnológicas (31). Esto debido a que está relacionado con la matrícula de cada programa educativo.

TABLA 3

NOMBRE DEL INDICADOR	META			CICLO ESCOLAR ANTERIOR	
	ALCANZADA	PLANEADA	DIFERENCIA	VALOR DEL SUBSISTEMA 08-09	VALOR ALCANZADO UT 08-09
<b>III PERTINENCIA</b>					
<b>18. PROGRAMAS EDUCATIVOS CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA</b>					
TOTAL DE PROGRAMAS EDUCATIVOS CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA	100.00	0.00	100.00	88.50	100.00
PROGRAMAS EDUCATIVOS CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA CON NIVEL 1	100.00	0.00	100.00	89.67	100.00
PROGRAMAS EDUCATIVOS CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA CON NIVEL 2	0.00	0,00	0.00	10.33	0.00
PROGRAMAS EDUCATIVOS CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA CON NIVEL 3	0.00	0,00	0.00	0.00	0.00
<b>18. MATRÍCULA DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA</b>					
TOTAL DE MATRÍCULA DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA	85.71	0,00	85.71	90.72	100.00
MATRÍCULA DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA CON NIVEL 1	91.94	0,00	91.94	92.88	100.00
MATRÍCULA DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA CON NIVEL 2	0.00	0,00	0.00	7.12	0.00
MATRÍCULA DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA CON NIVEL 3	0.00	0,00	0.00	0.00	0.00
<b>19. PROGRAMAS EDUCATIVOS ACREDITADOS</b>					
TOTAL DE PROGRAMAS EDUCATIVOS ACREDITADOS	85.71	100.00	14.29	51.03	33.33
MATRÍCULA ATENDIDA EN PROGRAMAS ACREDITADOS	100.00	100.00	0.00	58.38	37.39
<b>20. PROGRAMAS CENTRADOS EN EL APRENDIZAJE</b>					
ALUMNO		10.00		8.57	8.16
DIRECTOR DE CARRERA		10.00		8.61	8.17
DOCENTE		10.00		8.33	8.55
<b>TOTAL</b>		10.00		8.50	8.27
<b>21. PROGRAMAS EDUCATIVOS CENTRADOS EN EL ESTUDIANTE</b>					
APOYO PSICOPEDAGÓGICO	7.48	10.00	2.52		8.34
ACTIVIDADES CULTURALES	6.88	10.00	3.12		7.79
SERVICIO MÉDICO	7.23	10.00	2.77		8.00
DEPORTES	6.58	10.00	3.42		7.58
TUTORÍAS	7.72	10.00	2.28		8.00
ASESORÍA ACADÉMICA	7.83	10.00	2.17		8.17
CAFETERÍA	5.64	10.00	4.36		6.34
ACTIVIDADES EXTRACLASE PARA EL DESARROLLO HUMANO	7.36	10.00	2.64		8.06
BIBLIOTECA	7.63	10.00	2.37		8.04
INFRAESTRUCTURA	6.34	10.00	3.64		7.49
TRANSPORTE	6.26	10.00	3.74		6.79

NOMBRE DEL INDICADOR	META			CICLO ESCOLAR ANTERIOR	
	ALCANZADA	PLANEADA	DIFERENCIA	VALOR DEL SUBSISTEMA 08-09	VALOR ALCANZADO UT 08-09
MEDIOS DE EXPRESIÓN DE LOS ALUMNOS	7.17	10.00	2.83		7.56
BECAS	7.44	10.00	2.56		7.80
TOTAL	7.33	10.00	2.67		7.71
<b>22. PROGRAMAS EDUCATIVOS PERTINENTES</b>					
PROGRAMAS EDUCATIVOS PERTINENTES	57.14	100,00	42.86	75.27	0.00
MATRÍCULA DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS PERTINENTES	57.14	100,00	42.86	75.81	0.00
<b>23. PERFIL DEL PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO</b>					
<b>CAPACITADOS</b>					
CAPACITADOS EN ENFOQUE CENTRADOS EN EL APRENDIZAJE	46	26	20	1718	28
CAPACITADOS EN IMPARTICIÓN DE TUTORÍAS	46	26	20	2044	0
QUE APLICAN EL ENFOQUE CENTRADO EN EL APRENDIZAJE	46	26	20	1904	28
QUE IMPARTEN TUTORÍAS	46	26	20	2392	28
CUENTAN CON PERFIL PROMEP	6.52%	100%	93.48%	15.54%	11.54%
BECADOS POR OTRA FUENTE PARA ESTUDIOS DE POSGRADO	1	0	1	168	0
PARTICIPAN EN CUERPOS ACADÉMICOS	10	12	2	1053	12
<b>24. NIVEL DE ESTUDIOS DE LOS PROFESORES DE ASIGNATURA Y EXPERIENCIA LABORAL EN LA MATERIA</b>					
PROFESORES DE ASIGNATURA QUE IMPARTEN CLASES RELACIONADAS CON SU PROFESIÓN	100	100	0.00	84.83	100
<b>25. CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA</b>					
MANDOS MEDIOS Y SUPERIORES	68.42	80,00	-11.58	66.20	92.59
PERSONAL ADMINISTRATIVO Y SECRETARIAL	74.07	80,00	-5.93	56.02	71.43
PROFESORES DE TIEMPO COMPLETO	86.96	30,00	56.96	86.75	100.00
PROFESORES DE ASIGNATURA	97.96	0.00	97.96	59.97	76.19

## INFORME EJECUTIVO

### III.- PERTINENCIA

#### 18. PROGRAMAS EDUCATIVOS CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA

Nuestra institución cuenta con los 6 programas educativos en el nivel 1 de los CIEES desde el año 2006, atendiendo al 100% de la matrícula con programas educativos de buena calidad, conforme a lo siguiente:

Programa Educativo	Año-Nivel CIEES-Acreditación		
	2005 Nivel	2006 Nivel	2007 ACREDITACIÓN
Administración y Evaluación de Proyectos	2	1	Si
Contaduría (Antes Contabilidad Corporativa)	2	1	Si
Agrobiotecnología	2	1	No
Mecánica	2	1	No
Tecnologías de la Información y Comunicación (antes Informática)	2	1	No
Tecnología de Alimentos	2	1	No

#### 18. MATRÍCULA DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA

Durante el ciclo escolar 2008-2009, se atendieron a 979 alumnos de un total de 6 PPEE, el 100% se encuentra en el nivel 1 de evaluación diagnóstica de los CIEES.

#### 19. PROGRAMAS EDUCATIVOS ACREDITADOS

En el ciclo 2008-2009 escolar se tiene el 33.33% de los Programa Educativo (Contaduría y Administración y Evaluación de Proyectos). El 3 de Marzo de 2008 se recibió por parte del Consejo de Acreditación de la Enseñanza en Contaduría y Administración (CACECA) el documento de Acreditación de los Programas Educativos de Contaduría y Administración y Evaluación de Proyectos. El objetivo es lograr en septiembre de 2009 la visita por parte del Consejo para la Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería (CACEI) con el objeto de lograr la acreditación de los 4 programas educativos restantes.

#### 20. PROGRAMAS EDUCATIVOS CENTRADOS EN EL APRENDIZAJE PROGRAMAS EDUCATIVOS CENTRADOS EN EL APRENDIZAJE

El modelo centrado en el aprendizaje, se registra mediante una evaluación que se realiza a los alumnos, docentes y directores de carrera, en el cual se pregunta sobre las actividades que cada uno desempeña dentro de la universidad en el cumplimiento de su función, para efectos de las actividades docentes se validan aspectos de material de clase, participación de alumnos en el aula, metodología del diseño de exámenes, creación de ambientes favorables, definición de capacidades, promoción del uso de talleres y laboratorios.

Respecto a este punto la Universidad registra un puntaje que oscila de 8.16 a 8.55 que comparado con el valor nacional el valor más alto es de 8.54, por tanto se puede establecer que la UTHH se encuentra entre los estándares nacionales.

## 21. PROGRAMAS EDUCATIVOS CENTRADOS EN EL ESTUDIANTE

La atención individual y en grupo de estudiantes a través de elementos que incorporan de enfoques educativos centrados en el estudiante son un medio para determinar el grado de satisfacción que tienen los alumnos con respecto a los servicios de apoyo a los estudiantes que les brinda la Universidad, para ello se aplica el cuestionario del indicador No. 21, en el cual se tiene la percepción del alumno con respecto a los servicios universitarios; el valor planeado es obtener un resultado por arriba de los 10 puntos, como resultado en la aplicación del cuestionario es variante, oscila entre el valor más bajo de 5.64 en servicios de cafetería hasta un 7.86 en asesoría académica, valores que se encuentran dentro del rango planeado a excepción de incrementar el puntaje del servicio de cafetería mejorando los servicios universitarios y evaluándolos anualmente mediante auditorias de servicio; no se cuenta con información respecto a los valores nacionales por tanto no se puede realizar una comparativa con los valores institucionales.

## 22. PROGRAMAS EDUCATIVOS PERTINENTES PROGRAMAS EDUCATIVOS PERTINENTES MATRÍCULA DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS PERTINENTES

### RELACIÓN DE PROGRAMAS PERTINENTES POR MATRÍCULA SEGÚN FECHA DE ESTUDIOS

CUADRO NO. 22.1

NO.	NOMBRE DEL PROGRAMA EDUCATIVO QUE OFRECE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA	MATRÍCULA INICIAL	PERTINENTE SI= 1 / NO= 0	AÑO DE INICIO DE LA CARRERA	AÑO DEL ESTUDIO DE FACTIBILIDAD	AÑO DEL ESTUDIO ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE TRABAJO
1	TSU EN ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	53	0	1996	1996	2005
2	TSU EN AGROBIOTECNOLOGÍA	79	0	2000	2000	2005
3	TSU EN CONTADURÍA	287	0	2005	2005	2005
4	TSU EN MECÁNICA	299	0	1996	1996	2005
5	TSU EN TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS	114	0	1996	1996	2005
6	TSU EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	98	0	2005	2005	2005
7	TSU EN ADMINISTRACIÓN ÁREA ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS (basado en competencias)	102	1	2009	2009	2009
8	TSU EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (basado en competencias)	234	1	2009	2009	2009
9	INGENIERIA EN GESTIÓN DE PROYECTOS	40	1	2009	2009	2009
10	INGENIERIA EN BIOTECNOLOGIA	30	1	2009	2009	2009

11	INGENIERÍA FINANCIERA Y FISCAL	62	1	2009	2009	2009
12	INGENIERIA EN METAL MECÁNICA	62	1	2009	2009	2009
13	INGENIERIA EN PROCESOS ALIMENTARIOS	42	1	2009	2009	2009
14	INGENIERIA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	72	1	2009	2009	2009
	TOTAL	1,574	8			

La Carrera de TSU en Administración área Administración y Evaluación de Proyectos, y la de Tecnologías de la Información y Comunicación cuentan con estudio de pertinencia actuales debido a que son carreras con evaluación basada en competencias, así mismo las carreras de Ingeniería cuentan con programas educativos con estudios de pertinencia esto a que son de reciente creación, se deberá trabajar mediante la Instalación del Comité de Pertinencia, a fin de actualizar a los programas educativos restantes o en su caso refrendar la pertinencia conforme a las necesidades del sector productivo de la región de influencia.

### 23. PERFIL DEL PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO

Los 28 profesores de tiempo completo con que cuenta la UTHH, en el ciclo escolar evaluado, participaron y aplicaron enfoques centrados en el aprendizaje, así como también se capacitaron e impartieron tutorías. De los 28 sólo 12 participan en cuerpos académicos y tres de ellos cuenta con el perfil PROMEP que representa un 11.54%, por lo que se tendrá que motivar más para que los docentes cumplan con el requisito del perfil PROMEP.

### 24. NIVEL DE ESTUDIOS DE LOS PROFESORES DE ASIGNATURA Y EXPERIENCIA LABORAL EN LA MATERIA

De acuerdo al modelo educativo el personal académico de asignatura debe de ser profesionales con experiencia laboral en su disciplina, el valor alcanzado fue de 100%, el 29.25% por arriba del valor del Subsistema de Universidades Tecnológicas que es de 70.75%.

### 25. CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA

Uno de los objetivos de la Universidad a través del Programa Operativo Anual, es proporcionar formación, capacitación y actualización al personal docente y administrativo para la mejora de sus conocimientos, habilidades, actitudes y valores, que se traduzcan en una mayor competitividad y eficiencia en sus funciones. El avance tecnológico en el que estamos inmersos requiere la profesionalización y capacitación del personal docente, por ello en este ciclo escolar el plan de capacitación se desarrolló conforme a lo siguiente:

## Capacitación del Personal

**Cuadro 25.1**

Total	Mandos medios y superiores	Personal administrativo y secretarial	Profesores de Tiempo Completo	Profesores de Asignatura
<b>181</b>	<b>27</b>	<b>84</b>	<b>28</b>	<b>42</b>
<b>CON CAPACITACION</b>				
<b>145</b>	<b>25</b>	<b>60</b>	<b>28</b>	<b>32</b>
	<b>CP1=</b>	<b>CP2=</b>	<b>CP3=</b>	<b>CP4=</b>
	<b>92.59</b>	<b>71.43</b>	<b>100.00</b>	<b>76.19</b>

## IV. VINCULACIÓN

TABLA 4

NOMBRE DEL INDICADOR	META			CICLO ESCOLAR ANTERIOR	
	ALCANZADA	PLANEADA	DIFERENCIA	VALOR DEL SUBSISTEM A 08-09	VALOR ALCANZAD O UT 08-09
<b>IV VINCULACIÓN</b>					
<b>26. TOTAL DE ORGANISMOS VINCULADOS</b>					
ORGANISMOS VINCULADOS ACUMULADOS AL CICLO ESCOLAR	107	150	-43	33,667	141
CONVENIOS FIRMADOS ACUMULADOS AL CICLO ESCOLAR	78	65	9	566	70
CONVENIOS FIRMADOS ACUMULADOS CON INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL CICLO ESCOLAR	20	18	14	11,092	16
<b>SECTOR AL QUE PETENECEN LOS ORGANISMOS VINCULADOS</b>					
UNIDADES PRODUCTIVAS VINCULADAS: PUBLICAS	12	25.00	13	22.31	21.99
UNIDADES PRODUCTIVAS VINCULADAS: PRIVADAS	90	70.00	20	74.62	73.05
UNIDADES PRODUCTIVAS VINCULADAS: SOCIALES	5	5.00	0.00	3.07	4.96
<b>27. INGRESOS PROPIOS CAPTADOS</b>					
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS	1.09	2,00	-0.91	14.80	1.87
INGRESOS PROPIOS POR COLEGIATURAS Y SERVICIOS ESCOLARES	8.61	7,00	1.61	9.56	6.65
INGRESOS PROPIOS POR OTROS SERVICIOS	1.03	1,00	0.03	2.61	0.71
TOTAL DE INGRESOS PROPIOS CAPTADOS EN EL EJERCICIO FISCAL	10.49	10,00	0.49	26.97	9.23
<b>28.- SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS PRESTADOS</b>					
SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS : CAPACITACIÓN	0	8,00	-8.00	16.05	0.00
SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS : ADIESTRAMIENTO	0	0,00	0.00	0.69	0.00
SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS : EDUCACIÓN CONTINUA	100.00	80,00	20.00	24.06	7.85
SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS : EVALUACION POR COMPETENCIAS LABORALES	0	0,00	0.00	15.80	0.00
SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS : TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA	0	0,00	0.00	3.38	0.00
SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS : ASISTENCIA TECNICA	0	12,00	-12.00	30.01	92.15
SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS : OTROS	0	0,00	0.00	10.00	0.00
TOTAL DE SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS PRESTADOS POR AÑO	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00
<b>SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS POR SECTOR</b>					
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS: POR ORGANISMOS PÚBLICOS	57.00	100,00	43		100.00
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS: POR ORGANISMOS PRIVADOS	43.00	0,00	43.00		0.00
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS: POR ORGANISMOS SOCIALES	0.00	0,00	0.00		0.00

NOMBRE DEL INDICADOR	META			CICLO ESCOLAR ANTERIOR	
	ALCANZADA	PLANEADA	DIFERENCIA	VALOR DEL SUBSISTEMA 08-09	VALOR ALCANZADO UT 08-09
<b>INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS</b>					
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS: CAPACITACION	0.00	8,00	-8.00	4.83	0.00
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS: ADIESTRAMIENTO	0.00	0,00	0.00	0.32	0.00
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS: EDUCACIÓN CONTINUA	100.00	80,00	20.00	6.13	89.53
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS: EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES	0.00	0,00	0.00	1.61	0.00
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS: TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA	0.00	0,00	0.00	0.94	0.00
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS: ASISTENCIA TÉCNICA	0.00	12,00	-12.00	84.90	10.47
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS PRESTADOS: OTROS	0.00	0,00	0.00	1.28	0.00
<b>INGRESOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS POR SECTOR</b>					
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS: POR ORGANISMOS PÚBLICOS	76	100,00	24		100.00
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS: POR ORGANISMOS PRIVADOS	24	0,00	24		0.00
INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS: POR ORGANISMOS SOCIALES	0.00	0,00	0.00		0.00
<b>29. EGRESADOS QUE ASISTEN A CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA</b>					
EGRESADOS QUE ASISTEN A CURSOS DE EDUCACION CONTINUA: CAPACITACIÓN	100.00	5,00	95.00	39.58	0.00
EGRESADOS QUE ASISTEN A CURSOS DE EDUCACION CONTINUA: ACTUALIZACIÓN	0.00	0,00	0.00	59.05	100.00
EGRESADOS QUE ASISTEN A CURSOS DE EDUCACION CONTINUA: DESARROLLO PROFESIONAL	0.00	0,00	0.00	1.37	0.00
TOTAL DE EGRESADOS QUE ASISTEN A CURSOS DE EDUCACION CONTINUA	9.63	5,00	4.63	10.85	0.65

NOMBRE DEL INDICADOR	META			CICLO ESCOLAR ANTERIOR	
	ALCANZADA	PLANEADA	DIFERENCIA	VALOR DEL SUBSISTEMA 08-09	VALOR ALCANZADO UT 08-09
<b>29. OTROS USUARIOS QUE ASISTEN A CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA</b>					
OTROS USUARIOS QUE ASISTEN A CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA: CAPACITACIÓN	90.32	95,00	4.68	65.94	79.22
OTROS USUARIOS QUE ASISTEN A CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA: ACTUALIZACIÓN	0.00	5,00	5.00	10.17	0.00
OTROS USUARIOS QUE ASISTEN A CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA: DESARROLLO PROFESIONAL	0.00	0,00	0.00	23.90	0.00
TOTAL DE OTROS USUARIOS QUE ASISTEN A CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA	90.32	100.00	100.00	89.15	100.00
<b>30. CURSOS DEMANDADOS</b>					
CURSOS DEMANDADOS DE EDUCACIÓN CONTINUA: CAPACITACIÓN	42.86	50,00	-7.14	67.55	100.00
CURSOS DEMANDADOS DE EDUCACIÓN CONTINUA: ACTUALIZACIÓN	0.00	25,00	25.00	11.52	0.00
CURSOS DEMANDADOS DE EDUCACIÓN CONTINUA: DESARROLLO PROFESIONAL	0.00	25,00	25.00	20.93	0.00
TOTAL DE CURSOS DEMANDADOS DE EDUCACIÓN CONTINUA	42.86	100	100.00	65.20	23.08
<b>30. CURSOS SIN DEMANDA</b>					
CURSOS SIN DEMANDA DE EDUCACIÓN CONTINUA: CAPACITACIÓN	57.14	100.00	42.86	66.62	100.00
CURSOS SIN DEMANDA DE EDUCACIÓN CONTINUA: ACTUALIZACIÓN	0.00	0.00	0.00	24.93	0.00
CURSOS SIN DEMANDA DE EDUCACIÓN CONTINUA: DESARROLLO PROFESIONAL	0.00	0.00	0.00	8.45	0.00
TOTAL DE CURSOS SIN DEMANDA DE EDUCACIÓN CONTINUA	57.14	70.00	70.00	34.8	76.92
<b>31. TASA DE LOS ALUMNOS SATISFECHOS EN EDUCACIÓN CONTINUA</b>					
ALUMNOS DE EDUCACIÓN CONTINUA MUY SATISFECHOS Y SATISFECHOS DE LOS SERVICIOS	7.3	8.00	0.7	9.00	4.73
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN CONTINUA EN ESCALA DE 10	9.33	9,00	0.33	8.70	9.47
<b>32. BOLSA DE TRABAJO</b>					
EGRESADOS COLOCADOS EN PLAZAS CONTACTADAS POR EL ÁREA DE BOLSA DE TRABAJO DE LA UT	76.84	70.00	6.84	37.88	72.00

## **INFORME EJECUTIVO**

### **IV.- VINCULACIÓN**

#### **26. TOTAL DE ORGANISMOS VINCULADOS**

A través de la Dirección de Vinculación se realizan las gestiones necesarias para la vinculación con empresas del sector productivo y social de la región. Con el objetivo de que los alumnos realicen visitas industriales mediante las cuales conocen las operaciones de una organización y la labor a la cual se tendrán que enfrentar cuando egresen, así también se realiza vinculación para que los alumnos realicen su periodo de estadía como lo marca el plan de estudios. En este ciclo escolar se registra la vinculación vigente con 107 empresas u organismos de la región y zona de influencia. Y se realizó la firma de 11 convenios en el ciclo escolar, acumulando un total de 78 convenios firmados, de ellos 4 son con instituciones de educación superior (IES), para sumar un total acumulado de 20 convenios con IES.

La región está catalogada como una zona en desarrollo derivado de la escasa industria que existe; es por ello que el reto para la Universidad de impulsar el desarrollo regional adquiere dimensiones especiales y constituye un alto compromiso social.

#### **27. INGRESOS PROPIOS CAPTADOS**

El total de ingresos propios captados por la Universidad, equivale al 10.49% del presupuesto autorizado, lo anterior como resultado de la prestación de servicios tecnológicos y educación continua, a nivel nacional se observa que se está por debajo en un 16.48% de la aportación del total de un ejercicio fiscal. por tanto la UTHH deberá establecer conceptos en educación continua, servicios tecnológicos, colegiaturas e inscripciones que le permitan incrementar sus ingresos propios.

#### **28.- SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS PRESTADOS**

Los ingresos propios captados por servicios y estudios tecnológicos respecto al presupuesto autorizado son bajos, de ellos, el 100%. por servicios de educación continua Por tanto la universidad a través del área de vinculación y programas educativos deberán mejorar los procesos, difusión y venta de servicios para contar con mayor posicionamiento en la región de influencias en los servicios.

#### **SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS POR SECTOR**

Del total de ingresos propios captados el 57% fue por organismos públicos, y sólo el 43% por organismos privados, lo anterior se debe a la no existencia de industria en la región de influencia de la universidad, sin embargo se deben orientar la oportunidad de negocio hacia los organismos sociales.

## **INGRESOS PROPIOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS**

En este ciclo escolar los ingresos propios por servicios y estudios tecnológicos se dieron por educación continua. Debido a esto se deberá fomentar más la elaboración y creatividad de servicios tecnológicos así como invertir en una mayor difusión de los mismos

## **INGRESOS POR SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS POR SECTOR**

El 76% de los ingresos por servicios y estudios tecnológicos son captados por organismo públicos, mientras que sólo el 24% por organismos privados, por lo que se deberá fomentar estos servicios que se ofrecen a empresas privadas y sociales.

## **29. EGRESADOS QUE ASISTEN A CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA**

En este ciclo escolar que se evalúa la asistencia de egresados a cursos de educación continua fue tan solo del 9.63% en base al total de egresados, acudiendo el 100% a capacitación. El área de vinculación deberá tomar medida para aumentar la asistencia de egresados a los cursos que ofrece de educación continua.

## **29. OTROS USUARIOS QUE ASISTEN A CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA**

Del 100% de los usuarios que asisten a cursos de educación continua el 90.32% pertenecen al rubro de otros, y al tipo de cursos a los que asisten es el 100% a capacitación. Registrando una variación de participación en relación al ciclo escolar anterior y por encima del valor a nivel nacional.

## **30. CURSOS DEMANDADOS**

Los cursos que se proporcionan en la Universidad se realizan de acuerdo al proyecto de Extensión del Programa Operativo Anual y de la demanda que se tenga de usuarios externos, en este periodo se realizaron 9 cursos por demanda en el rubro de capacitación que representan el 42.86% del total de cursos.

## **30. CURSOS SIN DEMANDA**

En el ciclo escolar se registraron 12 cursos de educación continua todos ellos en el rubro de capacitación que representa el 57.14% del total de cursos ofrecidos por educación continua.

## **31. TASA DE LOS ALUMNOS SATISFECHOS EN EDUCACIÓN CONTINUA**

Este indicador mide la opinión que los participantes tienen con respecto al servicio de educación continua, mediante la aplicación de la encuesta del Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas, se pretende incrementar dicho indicador, mejorando los cursos se proporcionan, realizando cursos acordes al perfil y necesidades, lo anterior incorporando los servicios de educación continua en el alcance del Sistema de Gestión de la Calidad. El valor en este periodo es de 9.33% (en escala de 10) de alumnos satisfechos con los servicios de educación continua. Existiendo una mínima variación a la alza en relación al ciclo anterior evaluado.

## **32. BOLSA DE TRABAJO**

La bolsa de Trabajo de la Universidad es un área cuyo principal objetivo es buscar la incorporación de los egresados con el sector productivo, proporcionándoles alternativas de empleo por medio de la participación en grupos de intercambio de recursos humanos. En el ciclo escolar que se reporta 95 estudiantes asistieron a incorporarse a la bolsa de trabajo, de ellos 75 fueron colocados, es decir el 76.84% de las solicitudes se atendieron, la importancia de este indicador reside en que es un comportamiento está por encima del indicador nacional, y por encima del valor alcanzado en el ciclo escolar anterior.

## V. EQUIDAD

TABLA 5

NOMBRE DEL INDICADOR	META			CICLO ESCOLAR ANTERIOR	
	ALCANZADA	PLANEADA	DIFERENCIA	VALOR DEL SUBSISTEMA 08-09	VALOR ALCANZADO UT 08-09
<b>V EQUIDAD</b>					
<b>33. COBERTURA</b>					
COBERTURA	3.83	3,00	0.83	6.14	2.77
<b>34. ALUMNO ATENDIDO</b>					
ALUMNO ATENDIDO	1.00	0,65	0.35	6.07	0.65
<b>35. PROMOCIÓN DEPORTIVA, CULTURAL Y COMUNITARIA</b>					
PROMOCIÓN DEPORTIVA	214.29	100,00	114,29	116.07	100.00
PROMOCIÓN CULTURAL	76.92	100,00	23.08	113.87	100.00
PROMOCIÓN COMUNITARIA	0.00	100,00	-100.00	113.24	100.00
<b>35. BENEFICIADOS POR PROMOCIÓN DEPORTIVA, CULTURAL Y COMUNITARIA</b>					
GENTE BENEFICIADA POR PROMOCIÓN DEPORTIVA	13,897	300	13597	204,888	800
GENTE BENEFICIADA POR PROMOCIÓN CULTURAL	4,075	1,200	2875	129,928	3,940
GENTE BENEFICIADA POR PROMOCIÓN COMUNITARIA	0	100	100.00	412,342	250
TOTAL DE BENEFICIADOS	17,972	1.500	16472	742,158	4,990
<b>36. BECAS</b>					
PRONABES	62.13	55.00	7.13	47.57	64.96
BECALOS	1.27	5.00	3.73	11.12	5.72
Titulación	0.00	0.0	0.00	0.76	0.00
Estatales	0.00	0.0	0.00	0.70	0.00
Municipales	0.00	0.0	0.00	0.37	0.00
Descuento en Colegiaturas	14.42	20.00	5.58	12.30	0.41
Alimentación	3.18	15.00	11.82	3.15	1.53
Transporte	0.00	0.0	0.00	4.20	0.00
Deportivas	0.00	0.0	0.00	0.50	0.00
Laborales	0.00	0.0	0.00	1.85	0.00
Académicas	0.00	0.00	0.00	11.12	0.00
Otras	3.30	5.00	1.70	6.37	1.53
TOTAL DE BECAS OTORGADAS	84.31	100.00	82.6	67.50	74.16

## **INFORME EJECUTIVO**

### **V.- EQUIDAD**

#### **33. COBERTURA**

Este indicador se calcula dividiendo el total de alumnos de nuevo ingreso a primer cuatrimestre de la Universidad, respecto al total de egresados de bachillerato del Estado de Hidalgo, el valor actual es de 3.83%, indicador que se encuentra por arriba de la meta planeada.

#### **34. ALUMNO ATENDIDO**

Para este indicador el valor es de tan sólo 1%, respecto a la meta del Subsistema de Universidades Tecnológicas de contar con una matrícula de 72,460 estudiantes de los cuales la Universidad contribuye con 1,574. La capacidad instalada de la Universidad contempla 1250 estudiantes, por lo que se deberá continuar trabajando en la gestión de infraestructura debido a que se tiene una sobreocupación.

#### **35. PROMOCIÓN DEPORTIVA, CULTURAL Y COMUNITARIA**

Con la finalidad de fortalecer una formación integral del alumnado, se ofrecen actividades complementarias a la docencia, de tal manera que el alumno cuente con actividades que le permitan desarrollar sus habilidades y disciplinas promoviendo la confianza en sí mismo. En este ciclo escolar las actividades deportivas se desarrollaron en un 214.29% de acuerdo a lo programado en el Programa Operativo Anual, mientras que las actividades culturales en un 76.92%, mientras que en promoción cultural no se registraron actividades por lo que se tendrá que trabajar para llevar a cabo este tipo de eventos.

#### **35. BENEFICIADOS POR PROMOCIÓN DEPORTIVA, CULTURAL Y COMUNITARIA**

Derivado de la participación en las actividades culturales que se realizan en la Universidad por los alumnos, personal administrativo, docentes y público en general, la universidad registra un impacto en 17,972 personas asistentes, de las cuales 13,897 de ellas son por actividades deportivas y 4,075 en actividades culturales.

#### **36. BECAS**

Para incrementar las oportunidades de acceso a la educación superior en la región, es necesario contribuir a que los estudiantes que se encuentren en riesgo de abandonar sus estudios por situaciones económicas, logren culminar su carrera en los tiempos previstos, ya que las características socioeconómicas de la población estudiantil difieren mucho. En este ciclo escolar el Gobierno Estatal, Federal, empresarios de la región y la Universidad, establecieron mecanismos de apoyo económico con los que se pretende lograr mayor equidad en el acceso y permanencia en la institución a aquellos alumnos que lo requieran y que demuestren la capacidad y voluntad necesaria para lograrlo.

En el ciclo escolar 2009-2010, se entregaron 1327 becas, que representa un **84.31%** con respecto al total de la matrícula. En mayo número de becas otorgadas proviene del programa PRONABES que equivale al 62.13% del total de las becas entregadas.

**Alumnos de la universidad con beca**

**Cuadro 36.1**

<b>Tipo de Becas o Apoyos Economicos al Estudiante</b>	<b>Número de Becas otorgadas en el "Ciclo escolar"</b>	<b>Matrícula Atendida en el "Ciclo Escolar"</b>	<b>Porcentaje de alumnos beneficiados</b>
	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>A/B=x100</b>
PRONABES	978	<b>1,574</b>	62.13
BECALOS	20		1.27
Titulación			0.00
Estatales			0.00
Municipales			0.00
Descuento en Colegiaturas	227		14.42
Alimentación	50		3.18
Transporte			0.00
Deportivas			0.00
Laborales			0.00
Académicas			0.00
Otras	52		3.30
<b>TOTALES</b>	<b>1327</b>		<b>1,574</b>

## AUTODIAGNOSTICO

A continuación se establece la situación actual de la institución en cuanto a las fortalezas y debilidades identificadas a partir de los ejercicios anuales de autoevaluación que ejecutan los programas educativos que integran la Universidad.

Fortalezas	Debilidades
<p><b>COBERTURA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Atención a la demanda educativa y posicionamiento de la oferta educativa.</li> <li>➤ Programa de becas (internas y externas).</li> <li>➤ Programa de Difusión Institucional que incluye a todas las IEMS de la región de Influencia.</li> </ul> <p><b>CALIDAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ .</li> <li>➤ Distribución y actualización del acervo bibliográfico por áreas de conocimiento.</li> <li>➤ Canales de comunicación electrónica al interior y exterior.</li> <li>➤ 100% de programas educativos con evaluación diagnóstica por los CIEES.</li> <li>➤ 100% de programas educativos con acreditación de organismos acreditadores avalados por el Consejo para la Acreditación de Educación Superior (COPAES).</li> <li>➤ Programa Institucional de Tutorías en programas centrados en el estudiante.</li> <li>➤ Posicionamiento e identificación de la sociedad con la institución en las actividades culturales y deportivas.</li> <li>➤ Biblioteca con infraestructura adecuada y acervo bibliográfico acorde a las necesidades de los programas educativos.</li> <li>➤ Biblioteca digital habilitada con manuales de asignatura.</li> <li>➤ Egresados con Reconocimiento de desempeño sobre saliente y satisfactorio en el EGETSU a nivel nacional.</li> <li>➤ Proyecto de incubadora de empresas que permite fomentar la cultura empresarial entre egresados y la sociedad.</li> <li>➤ Se cuenta con el Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas (RENIECYT) otorgado por CONACYT.</li> </ul> <p><b>GESTIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Alta disponibilidad del personal hacia el trabajo.</li> <li>➤ Procesos estratégico (Educativo) certificado basado en la norma ISO 9001: 2008.</li> <li>➤ Procesos estratégico (Educación Continua) certificado basado en la norma ISO 9001:2008.</li> <li>➤ Proporción de servicios tecnológicos y de capacitación a la sociedad.</li> </ul>	<p><b>COBERTURA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Baja tasa de titulación.</li> <li>➤ Bajos mecanismos que permitan la localización y el seguimiento de egresados que causa una baja asistencia a cursos de educación continua.</li> <li>➤ Baja difusión de los programas de educación continua orientada a los egresados.</li> </ul> <p><b>CALIDAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bajo porcentaje de profesores de tiempo completo con grado deseable.</li> <li>➤ Bajo porcentaje de profesores de tiempo completo organizados en Cuerpos Académicos</li> </ul> <p><b>GESTIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Equipo de cómputo en áreas administrativas en vías de obsolescencia.</li> <li>➤ Falta de espacios adecuados para la atención del servicio médico y psicopedagógico.</li> <li>➤ Se cuenta con una aplicación de software para biblioteca digital, sin embargo, es bajo el nivel de acervo bibliográfico digital.</li> <li>➤ Necesidad de mantenimiento mayor a instalaciones (eléctrica, impermeabilización y aires acondicionados).</li> <li>➤ Es necesario fortalecer la sistematización de los procesos que permitan disminuir los costos de operación y administración en la reducción de tiempos, acceso a la información.</li> <li>➤ Parque vehicular obsoleto, para uso de estudiantes y uso de personal en la Gestión.</li> <li>➤ Reglamentación institucional no homologada.</li> <li>➤ Baja difusión de Servicios Tecnológicos que generan una baja de los mismos.</li> <li>➤ Falta de un espacio adecuado para el servicio de redes y sistemas.</li> <li>➤ Necesidad de crear el comité de pertinencia de los programas educativos</li> <li>➤ Necesidad de fortalecer la Capacidad Instalada basta, con un edificio de docencia, edificio de Vinculación y edificio de Rectoría.</li> </ul>

## ESTRATEGIAS

La tendencia de la educación superior en el país se encamina a que las instituciones de educación superior logren una eficiencia administrativa y una excelencia académica. Nuestra Universidad en este ciclo escolar presenta resultados que le permiten crecer en la medida que su entorno se lo permite. El comportamiento de la matrícula presenta un crecimiento considerable con respecto al ciclo 2008 de 926 estudiantes en septiembre de 2008 a 1574 en septiembre 2009, incremento que refleja la apertura del nivel 5ª ingenierías, lo anterior nos pone el reto inmediato de mejorar los procesos la retención de alumnos en el nivel Técnico Superior Universitario y nivel ingeniería.

Respecto al programa de becas se tiene una fortaleza, debido a que somos una de la instituciones con mayor número de becados en el Estado en el programa PRONABES.

Nuestra institución tiene la fortaleza de atender al 100% la matrícula con programas educativos de buena calidad así mismo se tiene vigente el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) basado en las normas ISO-9001:2008. Lo anterior lo avala el informe de auditoría de seguimiento al SGC con cero no conformidades, sin embargo subyacen algunas áreas de oportunidad con relación al proceso de educación continua que tendremos en cuenta para la mejora continua.

Nuestra universidad, se encuentra en una etapa de consolidación, lo cual se verificará a fin de mejorar nuestros resultados con las siguientes estrategias:

- 1.- Ampliar y consolidar el posicionamiento de la Universidad, que contribuya al incremento de la matrícula y el uso eficiente de la capacidad instalada.
- 2.- Ampliar y diversificar la cobertura con equidad, particularmente en la atención a los estudiantes de bajos recursos, mediante el programa de becas, así como la atención compensatoria para todos los estudiantes.
- 3.- Mejorar el perfil académico y el fortalecimiento de los cuerpos académicos orientando las líneas generales de aplicación del conocimiento y sus productos entregables a la investigación aplicada.
- 4.- Asegurar la incorporación de enfoques educativos centrados en el aprendizaje, procurando el equipamiento y uso de las tecnologías de información para el proceso educativo.
- 5.- Asegurar la pertinencia de los programas educativos.
- 6.- Consolidar los sistemas de gestión para la mejora continua y el aseguramiento de la calidad, transparencia y la rendición de cuentas.
- 7.- Mejorar la captación de ingresos propios a través de los servicios de educación continua y servicios tecnológicos.

## CONCLUSIONES

La Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense ha logrado consolidar aspectos importantes del quehacer académico. Nuestro compromiso en ese sentido, es redoblar el esfuerzo realizado para que nuestros estudiantes cuenten con servicios educativos de la mejor calidad, que impacten de manera contundente en una formación profesional pertinente y moderna.

Tenemos el compromiso de incrementar la eficiencia terminal y disminuir la deserción y reprobación escolar, para ello se implementarán acciones que contribuyan a ofrecer a nuestros estudiantes un acompañamiento académico que les otorgue mayores oportunidades de incrementar su aprovechamiento escolar.

De igual manera, establecemos el compromiso de someter a todos los Programas Educativos de la institución a la evaluación externa de continuidad a la acreditación por pares académicos que permitan reafirmar la acreditación de los mismos, al tiempo que se mantendrán e incrementarán acciones de mejora relativas a nuestro Sistema de Gestión de Calidad y asegurar su recertificación en el año 2011.

Como se observa en el instrumento de evaluación, mediante el análisis de los indicadores, tenemos pendientes que resolver en materia de programas educativos acreditados, educación continua y servicios tecnológicos para contribuir satisfacer la demanda del sector productivo.

Para la Universidad, los mecanismos de control y evaluación son instrumentos que complementan el desarrollo de los programas y proyectos que se implementarán institucionalmente. En un acto de permanente revisión de la actividad institucional, el control y la evaluación son simultáneamente, el inicio y la culminación del proceso que sustenta la toma de decisiones.

De esta forma, la Universidad entiende la evaluación como el conjunto de actividades que permite valorar cualitativa y cuantitativamente los resultados de los programas y sus estrategias en un lapso determinado, así como el funcionamiento y procesos del sistema de planeación que les dio origen y que orienta el desempeño de la institución.