

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2018**  
**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE**



**PROGRAMA:** Programa Estatal de Educación 2011-2016

**SUBPROGRAMA:** Educación Superior

**PROYECTO:** 6.1 Evaluación Institucional. Evaluación de la gestión institucional a fin de mejorar su eficacia y eficiencia mediante la retroalimentación para apoyar el proceso de planeación, realizada

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:** DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN

**TITULAR:** ING. ARTURO DE JESÚS CARETTA GONZÁLEZ

**NUM.** 6.1

**ANTECEDENTES**

Este proyecto consiste en integrar los Programas Operativos Anuales, Informes trimestrales, así como instrumentos que permitan la revisión, análisis y valoración de los fundamentos, procesos y resultados de la gestión del organismo, con la finalidad de constatar el cumplimiento entre los objetivos, metas estrategias y líneas de acción, y en su caso instrumentar acciones que se determinen pertinentes para el cumplimiento de los objetivos institucionales. Esta evaluación se realiza en el nivel cuantitativo y cualitativo de los resultados alcanzados. Por otra parte también este proyecto atiende desde el año 2002 las actividades encaminadas a mantener el Sistema de Gestión de la Calidad para los procesos educativos de TSU e Ingeniería basados en la norma ISO 9001:2008, a partir del año 2011 se ha implementado el Sistema de Gestión Ambiental para el control operacional de 5 aspectos ambientales (control de residuos sólidos no peligrosos, control de aguas residuales, usos racional del agua potable y uso racional de energía eléctrica, control de residuos peligrosos) basado en la norma ISO 14001:2004; en el año 2017 se está trabajando en la transición a la versión 2015 en ambas normas. El sistema de Gestión de Equidad de Género basado en el MEG 2012 está implementado desde el 2012, alcanzando en el 2016 la certificación en la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación con la finalidad de promover la equidad e igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres que laboran dentro de la institución, coadyuvando a lograr mejores oportunidades de desarrollo profesional y personal, con las medidas necesarias para prevenir y erradicar prácticas discriminatorias por género. Así como también el proceso de seguimiento de acreditaciones de Programas Educativos por los Comités para la acreditación de la educación superior (COPAES) a través del Comité para la Acreditación de la Enseñanzas de Administración y Contaduría (CACECA) y el Comité para la Acreditación de la Enseñanzas de la Ingeniería (CACEI), en el 2017 y 2018 se plantea acreditar los PPEE de Ingeniería en Metal Mecánica, Procesos Alimentarios, Agrobiotecnología y Tecnologías de la Información, Mecatrónica y Civil.

**DIAGNÓSTICO:**

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2018  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE**



**PROGRAMA:** Programa Estatal de Educación 2011-2016

**SUBPROGRAMA:** Educación Superior

**PROYECTO:** 6.1 Evaluación Institucional. Evaluación de la gestión institucional a fin de mejorar su eficacia y eficiencia mediante la retroalimentación para apoyar el proceso de planeación, realizada

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:** DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN

**TITULAR:** ING. ARTURO DE JESÚS CARETTA GONZÁLEZ

**NUM.** 6.1

Actualmente la UTHH ha encaminado acciones a fin de contar con programas educativos de calidad, mediante la acreditación de los mismos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES), durante el año 2017 se registra un total de 12 programas educativos de nivel TSU y 10 de nivel Ingeniería, de los cuales 8 de 13 nivel TSU se encuentran acreditados y 2 de 6 programas educativos acreditados en el nivel ingeniería; En el 2017 se planea contar con la reacreditación de los programas educativos (PPEE) del área económico administrativo: TSU en Contaduría, TSU en Admón. Área Administración y Evaluación de Proyectos, Ing. en Gestión de Proyectos e Ing. En Financiera Fiscal y Contador Público; así como la acreditación de los PPEE TSU en Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia e Ingeniería en Desarrollo e Innovación Empresarial, por otro lado se está trabajando para obtener la acreditación de las áreas de ingeniería restantes: Tecnologías de la Información, Metal Mecánica, Procesos Alimentarios, Mecatrónica y Civil; en 2017 la UTHH trabaja con la transición de las normas ya certificadas a la versión 2015 de la ISO 9001 e ISO 14001, así mismo se continuo con las actividades establecidas en el cronograma general de actividades.

**OBJETIVO:**

Medir mediante indicadores de gestión estratégicos y de desempeño con 4 informes trimestrales de la administración universitaria, Evaluación del Modelo de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas (MECASUT) y logros en la operación de la institución, Así como asegurar la mejora continua institucional a través del Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9001:2008 y Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001:2004, y Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación, y los procesos de seguimiento, acreditación de Programas Educativos por organismos reconocidos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, mantener actualizada la estadística básica a través de los formatos 911, Atender las gestiones en materia de la ley de archivos, ley de transparencia, acceso a la información pública gubernamental y, Programa de Calidad Institucional y Mejora Continua.

<b>META:</b>	<b>INDICADOR:</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
<b>4 EVALUACIONES DE LA GESTIÓN</b>	Porcentaje de evaluaciones de gestión institucional realizadas	<b>EVALUACIÓN (INFORME)</b>

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2018**  
**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE**



**PROGRAMA:** Programa Estatal de Educación 2011-2016

**SUBPROGRAMA:** Educación Superior

**PROYECTO:** 6.1 Evaluación Institucional. Evaluación de la gestión institucional a fin de mejorar su eficacia y eficiencia mediante la retroalimentación para apoyar el proceso de planeación, realizada

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:** DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN

**TITULAR:** ING. ARTURO DE JESÚS CARETTA GONZÁLEZ

**NUM.** 6.1

		$PEGIA = (NEGIA/NEGIP) * 100$ NEGIA= Número de evaluaciones de gestión institucional aplicadas NEGIP= Número de evaluaciones de gestión institucional programadas			
<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN DE LA META</b>					
<b>TRIMESTRAL</b>					
<b>CALENDARIZACIÓN DE LA META</b>					
<b>Trimestre</b>	<b>1er Trimestre</b>	<b>2do Trimestre</b>	<b>3er Trimestre</b>	<b>4to Trimestre</b>	<b>Meta Anual</b>
<b>Meta</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>

<b>ESTRATEGIAS:</b>	<b>LÍNEAS DE ACCIÓN:</b>
1. Realizar la programación operativa y su seguimiento con base al Programa Operativo Anual de la Universidad, a fin de contar con elementos básicos que permitan tomar acciones que permitan elevar los indicadores institucionales que conlleven a la consolidación y a la excelencia académica de la universidad.  2. Registrar las actividades Académicas, de Extensión Universitaria, Vinculación y Administración en los informes trimestrales de Universidad.  3. Evaluar institucionalmente a través del MECASUT.  4. Registrar F911 y Estadística básica.	1.- Integración del Programa Operativo Anual en forma participativa.  2.- Realizar evaluaciones trimestrales de avances de la operación de la Institución.  3. Contar con los elementos de información, evaluación y estadística institucional.

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2018  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE**



**PROGRAMA:** Programa Estatal de Educación 2011-2016

**SUBPROGRAMA:** Educación Superior

**PROYECTO:** 6.1 Evaluación Institucional. Evaluación de la gestión institucional a fin de mejorar su eficacia y eficiencia mediante la retroalimentación para apoyar el proceso de planeación, realizada

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:** DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN

**TITULAR:** ING. ARTURO DE JESÚS CARETTA GONZÁLEZ

**NUM.** 6.1

<p>5. Dar seguimiento a las gestiones en materia de la ley de archivos, ley de transparencia, acceso a la información pública gubernamental y, Programa de Calidad Institucional y Mejora Continua.</p> <p>6. Mantener vigente la certificación de la norma ISO 9001:2015 norma ISO 14001:2015</p> <p>7. Mantener vigente la certificación en la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación</p>	<p>4. Contar con la base de datos para la integración de la información.</p> <p>5. Atender oportunamente las gestiones en materia de la ley de archivos, ley de transparencia, acceso a la información pública gubernamental y, Programa de Calidad Institucional y Mejora Continua.</p> <p>6. Realizar auditorías internas y externas que permita medir el grado de cumplimiento. <b>(SGI)</b>.</p> <p>7. Medición del cumplimiento de lo establecido en la certificación de la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación.</p>
---	--

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2018  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE**



**PROGRAMA:** Programa Estatal de Educación 2011-2016

**SUBPROGRAMA:** Educación Superior

**PROYECTO:** 6.1 Evaluación Institucional. Evaluación de la gestión institucional a fin de mejorar su eficacia y eficiencia mediante la retroalimentación para apoyar el proceso de planeación, realizada

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:** DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN

**TITULAR:** ING. ARTURO DE JESÚS CARETTA GONZÁLEZ

**NUM.** 6.1

**RESULTADOS ESPERADOS:**

- 1.- Programa Operativo Anual 2018 autorizado.
- 2.- Evaluaciones trimestrales de los avances conforme a las medidas de racionalidad y disciplina del gasto público.
3. Evaluación validada.
4. Reportes autorizados.
5. Solicitudes atendidas.
6. Mantener el Sistema de gestión de la Calidad de la Norma ISO 9001:2015.
- 7.- Mantener el Sistema de gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001:2015.
- 8.- Mantener el Sistema de Gestión de Equidad de Género basado en la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación.

ACCIÓN / ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2016												TOTAL ACTIVIDADES
		ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
<b>Acción. I Integración del Programa Operativo Anual en forma participativa.</b>														
Reunión con personal directivo para la determinación de proyectos a integrar.	Reunión realizada									1				1
Determinación de metas y calendarización por proyecto	Meta establecida									1				1

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2018**  
**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE**



**PROGRAMA:** Programa Estatal de Educación 2011-2016

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:** DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN

**SUBPROGRAMA:** Educación Superior

**TITULAR:** ING. ARTURO DE JESÚS CARETTA GONZÁLEZ

**PROYECTO:** 6.1 Evaluación Institucional. Evaluación de la gestión institucional a fin de mejorar su eficacia y eficiencia mediante la retroalimentación para apoyar el proceso de planeación, realizada

**NUM.** 6.1

Actualización de cartas descriptivas	Cartas actualizadas									1				1
Integración de la evaluación programática presupuesta de los proyectos	Presupuesto determinado									1				1
Captura de insumos en sistema POA	Captura									1				1

ACCIÓN / ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2016												TOTAL ACTIVIDADES
		ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
<b>Acción.2 Realizar evaluaciones trimestrales de avances de la operación de la Institución.</b>														
Recopilar información de las diferentes áreas para la integración de los informes trimestrales	Recopilación de información			1			1			1			1	4
Realizar los Informes trimestrales de Actividades institucionales	Informe elaborado			1			1			1			1	4

ACCIÓN / ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2016												TOTAL ACTIVIDADES
		ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
<b>Acción.3 Contar con los elementos e información necesaria para la evaluación.</b>														

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2018**  
**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE**



**PROGRAMA:** Programa Estatal de Educación 2011-2016

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:** DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN

**SUBPROGRAMA:** Educación Superior

**TITULAR:** ING. ARTURO DE JESÚS CARETTA GONZÁLEZ

**PROYECTO:** 6.1 Evaluación Institucional. Evaluación de la gestión institucional a fin de mejorar su eficacia y eficiencia mediante la retroalimentación para apoyar el proceso de planeación, realizada

**NUM. 6.1**

Integrar los indicadores de MECASUT	Indicadores integrados													1		1
-------------------------------------	------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	---

ACCIÓN / ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2016												TOTAL ACTIVIDADES		
		ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
<b>Acción. 4 Contar con la base de datos para la integración de la información.</b>																
Realizar el Informe de estadística con formatos 911	Informe realizado													1		1

ACCIÓN / ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2016												TOTAL ACTIVIDADES		
		ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
<b>Acción. 5 Atender oportunamente las gestiones en materia de la ley de archivos, ley de transparencia, acceso a la información pública gubernamental y, Programa de Calidad Institucional y Mejora Continua.</b>																
Seguimiento a gestiones en materia de la ley de archivos	Seguimiento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Seguimiento a la transparencia y acceso a la información	Atención	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2018**  
**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE**



**PROGRAMA:** Programa Estatal de Educación 2011-2016

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:** DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN

**SUBPROGRAMA:** Educación Superior

**TITULAR:** ING. ARTURO DE JESÚS CARETTA GONZÁLEZ

**PROYECTO:** 6.1 Evaluación Institucional. Evaluación de la gestión institucional a fin de mejorar su eficacia y eficiencia mediante la retroalimentación para apoyar el proceso de planeación, realizada

**NUM.** 6.1

Seguimiento al programa de Calidad Institucional y Mejora Continua.	Atención	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
---	----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

ACCIÓN / ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2016												TOTAL ACTIVIDADES	
		ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
<b>Acción. 6 Realizar auditorías internas y externas que permita medir el grado de cumplimiento (SGI).</b>															
Realizar seguimiento de revisión por la dirección SGC, SGA y SGE (SGI)	Revisión por la Dirección				1				1				1		3
Auditoría Interna SGI	Auditoría					1									1
Atención de acciones preventivas y correctivas	Atención						1	1	1	1					4
Auditoría Externa	Auditoría											1			1

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2018**  
**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE**



**PROGRAMA:** Programa Estatal de Educación 2011-2016

**SUBPROGRAMA:** Educación Superior

**PROYECTO:** 6.1 Evaluación Institucional. Evaluación de la gestión institucional a fin de mejorar su eficacia y eficiencia mediante la retroalimentación para apoyar el proceso de planeación, realizada

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:** DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN

**TITULAR:** ING. ARTURO DE JESÚS CARETTA GONZÁLEZ

**NUM.** 6.1

ACCIÓN / ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2016												TOTAL ACTIVIDADES
		ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
<b>Acción. 7 Medición del cumplimiento de lo establecido en la certificación de la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación.</b>														
Cronograma de actividades del SGEG	Cronograma realizado			1										1
Seguimiento al cronograma de actividades	Seguimiento			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
Atención de áreas de oportunidad	Áreas de oportunidad realizadas						1		1					2