PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

PROGRAMA: Programa Estatal de Educación

AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: Dirección de Planeación y Evaluación

SUBPROGRAMA: Educación Superior

TITULAR: CONTRERAS ESCOBAR CRISTOBA

ACTIVIDAD: 4.1 GESTIÓN DE EVALUACIONES A LA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

NUM. 4.1

ANTECEDENTES

Este proyecto consiste en integrar los Programas Operativos Anuales, Informes trimestrales, así como instrumentos que permitan la revisión, análisis y valoración de los fundamentos, procesos y resultados de la gestión del organismo, con la finalidad de verificar el cumplimiento de los objetivos, metas estrategias y líneas de acción, y en su caso instrumentar acciones que se determinen pertinentes para el cumplimiento de la Misión y Visión institucional. Esta evaluación se realiza en el nivel cuantitativo y cualitativo de los resultados alcanzados. El Sistema de Gestión Integral de la Universidad se ha conformado de forma progresiva; actualmente los periodos de vigencia de las certificaciones para los Sistemas de Gestión de Calidad (ISO 9001:2015) y Ambiental (ISO 14001:2015) comprende el periodo 2020-2023 y para el Sistema de Igualdad Laboral y No Discriminación (NMX-R-025-SCFI-2015) 2020-2024.

Dentro de la evaluación institucional se da seguimiento a la participación de la universidad en lo relativo a la ley de archivo, así como a la ley de transparencia, a través del Portal de Transparencia y la atención de las solicitudes de acceso a la información. A partir del año 2015 la UTHH incorpora 4 trámites y servicios (admisión, inscripción, reinscripción e inscripción de cursos de educación continua) al portal de Registro Único de Trámites y Servicios de Hidalgo (RUTS), en el año 2019 acuerda la Subcomisión Sectorizada de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Educación Pública, homologar los trámites y servicios que ofrecen las IES, la UTHH, agrega 3 nuevos trámites y servicios (constancia escolar, credencial escolar, y titulación), actualmente son 7 los RUTS que se publican, actualizan en el Portal Estatal de RUTS. Así mismo año con año se elabora el Programa Anual de Mejora Regulatoria, instrumento que permite definir las estrategias y acciones a implementar en los RUTS, según el año correspondiente. Otro programa es la Evaluación del Programa de Calidad Institucional y Mejora Continua, a través de los formatos que solicita la Dirección General de Innovación y Mejora Regulatoria.

A partir de agosto del 2017 se crea y se formaliza el Consejos Técnicos de Educación Superior (CTES) la cual es una instancia colegiada coadyuvante, integrada por el personal directivo, académico y administrativo de la institución que realiza su trabajo en atención a los principios del Art. 3° Constitucional, Ley General de Educación, Ley de Educación del estado de Hidalgo que garantizan una formación integral de los estudiantes, a través de una educación de calidad, con base en el mejoramiento constante y el máximo logro académico, elevado así la competitividad de los egresados.

DIAGNOSTICO:

Actualmente la UTHH ha encaminado acciones a fin de contar con programas educativos de calidad, mediante la acreditación de los mismos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES), en el año 2022 el 100% de los programas educativos de Técnico Superior Universitario y licenciatura cuentan con la Acreditación de Organismos externos.

El Sistema de Gestión Integral es un control interno permite medir el grado en que se cumplen los objetivos institucionales, el desempeño del mismo se revisa a intervalos planificados a través de reuniones de los Comités del Sistema de Igualdad Laboral y No Discriminación, así como del Comité del Sistema de Gestión Integral; y los resultados se evalúan a través de las auditorías con la verificación del cumplimiento de los criterios de las respectivas normas.

La UTHH se encuentra alineada a los criterios de la ley de archivo, ley de transparencia, trámites y servicios en apego al programa anual de mejora regulatoria y al Programa de Calidad Institucional y Mejora Continua.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

PROGRAMA: Programa Estatal de Educación

AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: Dirección de Planeación y Evaluación

SUBPROGRAMA: Educación Superior

TITULAR: CONTRERAS ESCOBAR CRISTOBA

ACTIVIDAD: 4.1 GESTIÓN DE EVALUACIONES A LA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

NUM. 4.1

OBJETIVO:
Medir el grado de cumplimiento de objetivos, indicadores estratégicos y tácticos institucionales, mediante mecanismos de evaluación que permitan el cumplimiento de la Misión y Visión Institucional. Mantener vigente la certificación del Sistema de Gestión Integral bajo los criterios de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y la NMX-R-025-SCFI-2015; mediante la implementación de controles internos para mejorar la prestación del servicio educativo que brinda la UTHH

META:	INDICADOR:	UNIDAD DE MEDIDA:	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Verificar la información publicada en el portal de transparencia estatal y dar seguimiento a las solicitudes de transparencia, conforme a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Hidalgo, así como actualizar los trámites y servicios en el portal de RUTS, realizar la evaluación al Programa de Calidad Institucional y Mejora Continua. Integración de Informes de Actividades.	PORCENTAJE DE EVALUACIONES GESTIONADAS A INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SUPERIOR PEGIENS= (EIG/EIP)*100 EIG=EVALUACIONES INSTITUCIONALES GESTIONADAS EIP=EVALUACIONES INSTITUCIONALES PROGRAMADAS	Porcentaje	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES GENERADO Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN DE LA META:

Trimestral

CALENDARIZACIÓN DE LA META:

Trimestre:	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Meta Anual
Meta absoluta	1	1	1	1	4
Meta relativa (%)					

JUSTIFICACIÓN DEL RECURSO

Llevar a cabo evaluaciones internas y externas de los objetivos, indicadores estratégicos y tácticos institucionales, mismos que permitirán el cumplimiento de la misión y visión institucional.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

PROGRAMA: Programa Estatal de Educación

AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: Dirección de Planeación y Evaluación

SUBPROGRAMA: Educación Superior

TITULAR: CONTRERAS ESCOBAR CRISTOBA

ACTIVIDAD: 4.1 GESTIÓN DE EVALUACIONES A LA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

NUM. 4.1

Estrategias	Lineas de Acción
1.Llevar a cabo la planeación estratégica institucional, así como realizar la programación operativa y su seguimiento con base al Programa Operativo Anual de la Universidad, así mismo presentar las gestiones necesarias de infraestructura y equipamiento, a fin de contar con elementos básicos que permitan tomar acciones que eleven los indicadores institucionales y que conlleven a la consolidación y a la excelencia académica de la universidad. 2. Mantener actualizada la información estadística, programática y de evaluación institucional. 3. Implementar controles para mantener vigente la certificación del Sistema de Gestión Integral, bajo las directrices de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y NMX-R-025-SCFI-2015 respectivamente, así como las acreditaciones de los diferentes PPEE de la institución. 4. Dar seguimiento a las gestiones en materia de la Ley de archivos y al Sistema institucional de Archivos. 5. Dar seguimiento a las solicitudes en materia de la ley de transparencia y acceso a la información pública gubernamental. 6. Dar seguimiento a los trámites y servicios mediante el Programa Anual de Mejora Regulatoria. 7. Dar seguimiento al programa de calidad institucional mejora continua conforme a los anexos aplicables. 8. Dar seguimiento a los Consejos Técnicos de Educación Superior para contribuir a la calidad de los servicios educativos de la institución mediante la planeación, desarrollo y evaluación, de estrategias y acciones orientadas a alcanzar la Misión, Visión y Objetivos institucionales.	1.1 Integración del Programa Operativo Anual en forma participativa . 1.2 Realizar evaluaciones trimestrales de avances de la operación de la Institución. 1.3 Determinar las necesidades de infraestructura y gestionar recursos financieros para la adquisición de equipamiento y la construcción de nuevos espacios educativos. 2.1 Contar con los elementos de información, evaluación y estadística institucional. 3.1 Evaluar el Desempeño del Sistema de Gestión Integral 3.2 Realizar actividades para la mejora continua de la norma ISO 9001:2015. 3.3 Realizar actividades para la mejora continua de la norma ISO 14001:2015. 3.4 Realizar actividades para la mejora continua de la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015. 3.5 Realizar el seguimiento de las Re acreditaciones de los PPEE. 4.1 Establecer las actividades para el cumplimiento a la ley de archivos y al Sistema institucional de Archivos de la UTHH . 5.1 Mantener actualizada la plataforma nacional y estatal de transparencia. 5.2 Verificar el cumplimiento de los lineamientos técnicos generales para la publicación, homologación y estandarización de la información pública. 5.3 Atender oportunamente las solicitudes en materia de la ley de transparencia y acceso a la información pública gubernamental. 6.1 Mantener actualizado los trámites y servicios en el portal estatal de RUTS. 7.1 Aplicar los anexos (formatos) del Programa de Calidad Institucional y Mejora Continua. 8.1 Coordinar las actividades para la integración de la Ruta de Mejora Académica y el Plan Institucional de Mejora continua. 9.1 Proporcionar seguimiento al Sistema de Control Interno Institucional.

RESULTADOS ESPERADOS

1.- Programa Operativo Anual 2022 autorizado.
2.- Evaluaciones trimestrales de avances de la operación de la institución.
3.- Solicitudes en materia de transparencia y acceso a la información atenidas.
4.- Mantener el Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001:2015.
5.- Mantener el Sistema de Gestión Ambiental basado en la Norma ISO 14001:2015.
6.- Mantener el Sistema de Gestión de Igualdad Laboral y No Discriminación basado en la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015.
7.- Mantener la Acreditaciones de los PPEE.
8.- Portal de transparencia actualizado y solicitudes atendidas.
9.- Evaluaciones del programa de calidad y actualización del portal de RUTS.
10.- Coordinar el Sistema de Control Interno Institucional.
11.- Mantener disponible la información en materia de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.
12.- Programa Anual de Desarrollo Archivistico
13.- Contar con una Ruta de Mejora Académica Institucional y programa institucional de mejora continua por ciclo escolar.
14.- Cumplir con lo dispuesto en el manual administrativo en materia de control interno.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

PROGRAMA: Programa Estatal de Educación

AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: Dirección de Planeación y Evaluación

SUBPROGRAMA: Educación Superior

TITULAR: CONTRERAS ESCOBAR CRISTOBA

ACTIVIDAD: 4.1 GESTIÓN DE EVALUACIONES A LA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

NUM. 4.1

ACCIÓN / ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2023												TOTAL DE ACTIVIDADES
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
1.1 Integración del Programa Operativo Anual en forma participativa.														
Presentar la propuesta de cuotas y tarifas	Documento	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Realizar la estimación de ingresos propios	Documento	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Reunión con personal directivo para la determinación de proyectos a integrar en anteproyecto.	Reunión realizada	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Establecer estructura de la MIR	Documento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Elaboración de cartas descriptivas del POA	Cartas elaborada	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Captura de la MIR en SIIPPED	Captura	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Captura de insumos en sistema POA	Captura	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Integración de Anteproyecto POA para el H. Consejo Directivo	Documento	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Adecuación presupuestal en base a lo autorizado en su caso	Documento	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Ajuste de costo de insumos en su caso	Documento	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Actualización de cartas descriptivas en su caso	Carta actualizada	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Captura de insumos en sistema POA en su caso	Captura	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Integración de POA para el H. Consejo Directivo en su caso	Documento	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
1.2 Realizar evaluaciones trimestrales de avances de la operación de la Institución.														
Solicitud de alcance de metas del POA	Solicitud	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
Captura en SIIPPED de indicadores alcanzados	Captura	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4
Atención de solicitud de indicadores para la ASEH	Atención	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4
Seguimiento de metas para evaluación programática	Formato	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4
Integración del informe de actividades	Informe	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4
1.3 Determinar las necesidades de infraestructura y gestionar recursos financieros para la adquisición de equipamiento y la construcción de nuevos espacios educativos.														

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

PROGRAMA: Programa Estatal de Educación

AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: Dirección de Planeación y Evaluación

SUBPROGRAMA: Educación Superior

TITULAR: CONTRERAS ESCOBAR CRISTOBA

ACTIVIDAD: 4.1 GESTIÓN DE EVALUACIONES A LA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

NUM. 4.1

Realizar un Diagnóstico General de la Infraestructura Institucional para determinar necesidades.	Diagnóstico	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Gestionar Recursos para mejorar la Infraestructura Institucional ante la Instancias correspondientes	Gestión	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2
2.1 Contar con los elementos de información, evaluación y estadística institucional.														
Recepción de informe trimestral de actividades relevantes (ITAR)	Proceso	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4
Integración de estadística con formatos 911	Informe realizado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Integrar los indicadores de MECASUT	Indicadores integrados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Integración del EVIN	Documento	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Seguimiento a estadística básica cuatrimestral	Proceso	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3
Actualización de estadística institucional e instrumentos de planeación	Proceso	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
3.1 Evaluar el Desempeño del Sistema de Gestión Integral														
Auditoría interna	Auditoría realizada	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2
Auditoría externa	Auditoría realizada	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
3.2 Realizar actividades para la mejora continua de la norma ISO 9001:2015.														
Reuniones de revisión por la dirección	Reunión realizada	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	3
Reporte de cumplimiento de indicadores del SGI	Reporte generado	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	3
3.3 Realizar actividades para la mejora continua de la norma ISO 14001:2015.														
Reporte de cumplimiento de programas ambientales	Reporte generado	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	3
Reporte de cumplimiento del plan de sustentabilidad	Reporte generado	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	3
Reporte de cumplimiento de la Matriz de identificación y evaluación de requisitos legales	Reporte generado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
3.4 Realizar actividades para la mejora continua de la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015.														
Reuniones del Comité de Igualdad Laboral y No Discriminación	Reunión	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	3
Reporte de cumplimiento del plan de acción de la política de igualdad laboral y no discriminación	Reporte	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	3

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

PROGRAMA: Programa Estatal de Educación

AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: Dirección de Planeación y Evaluación

SUBPROGRAMA: Educación Superior

TITULAR: CONTRERAS ESCOBAR CRISTOBA

ACTIVIDAD: 4.1 GESTIÓN DE EVALUACIONES A LA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

NUM. 4.1

Reporte de cumplimiento del programa anual de actividades para la conciliación del trabajo y la familia	Reporte	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	3
Reporte de cumplimiento del plan de capacitación y sensibilización en igualdad y no discriminación	Reporte	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	3
3.5 Realizar el seguimiento de las Re acreditaciones de los PPEE.														
Reacreditación por parte de CACEI de en los niveles de TSU E Ingeniería de los PPEE de: Civil y Desarrollo y gestión de Software	Reacreditación	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4
4.1 Establecer las actividades para el cumplimiento a la ley de archivos y al Sistema institucional de Archivos de la UTHH.														
Seguimiento a la validación de instrumentos de consulta y control archivístico de acuerdo a la Ley de Archivos del Estado de Hidalgo.	Validación realizada	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Realizar reuniones del Grupo Interdisciplinario	reunión realizada	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3
Resguardo de los expedientes transferidos por las unidades administrativas al archivo de concentración	Transferencias realizadas	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	3
5.1 Mantener actualizada la plataforma nacional y estatal de transparencia.														
Reportar trimestralmente los requerimientos de Información por parte del Portal Federal y Estatal de transparencia	Reporte	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4
5.2 Verificar el cumplimiento de los lineamientos técnicos generales para la publicación, homologación y estandarización de la información pública.														
Revisar que la información que se reporta a los portales de transparencia cumplan con los lineamientos técnicos generales para la publicación	Reporte	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	4
5.3 Atender oportunamente las solicitudes en materia de la ley de transparencia y acceso a la información pública gubernamental.														
Atender solicitudes de Acceso a la Información por parte de la Ciudadanía	Atención	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
6.1 Mantener actualizado los trámites y servicios en el portal estatal de RUTS.														
Actualizar el portal de RUTS	Atención	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
7.1 Aplicar los anexos (formatos) del Programa de Calidad Institucional y Mejora Continua.														
Aplicar los anexos (formatos) del programa de calidad institucional y mejora continua	Seguimiento	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	6
8.1 Coordinar las actividades para la integración de la Ruta de Mejora Académica y el Plan Institucional de Mejora continua.														

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

PROGRAMA: Programa Estatal de Educación

AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: Dirección de Planeación y Evaluación

SUBPROGRAMA: Educación Superior

TITULAR: CONTRERAS ESCOBAR CRISTOBA

ACTIVIDAD: 4.1 GESTIÓN DE EVALUACIONES A LA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

NUM. 4.1

Seguimiento a la sesión de diagnóstico y planeación	Actividad realizada	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Seguimiento a la sesión de seguimiento y Evaluación	Actividades realizadas	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	9
9.1 Proporcionar seguimiento al Sistema de Control Interno Institucional.														
Llevar a cabo la evaluación anual al Sistema de Control Interno Institucional.	Evaluación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Elaborar proyecto de informe anual	Informe	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Integrar Programa de Trabajo de Control Interno (PTCI)	Documento	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Seguimiento al PTCI y avance trimestral.	Seguimiento	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4
Integración del Programa de Trabajo de Control Interno (PTAR)	Documento	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Seguimiento al PTAR y avance trimestral.	Seguimiento	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4
Seguimiento al PTAR y avance trimestral.	Seguimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0