

# PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



**PROGRAMA:** Programa Estatal de Educación

**AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:**

**Dirección Académica**

**SUBPROGRAMA:** Educación Superior

**TITULAR:** GARCÍA MORALES JUANA

**ACTIVIDAD:** 1.3 ATENCIÓN COMPENSATORIA A

**NUM. 1.3**

**ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR.**

## ANTECEDENTES

El proyecto de atención compensatoria en la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense es un proyecto donde se conjunta el trabajo de tres departamentos, el Departamento de Servicios Médicos, Departamento de Servicios Bibliotecarios y Departamento de Psicología. En virtud de la pandemia que se vive, a partir de marzo del 2020, y en consecuencia, los años 2021 y 2022 los tres departamentos involucrados en este proyecto brindan sus servicios en modalidad híbrida, es decir, de forma presencial y en línea, cumpliendo al 95%.

En lo referente al Servicio Médico se han reanudado las actividades presenciales y a la vez se mantiene comunicación vía correo electrónico para actividades de promoción y prevención de la salud con mayor énfasis en la prevención de Covid-19, sin dejar de atender temas relacionados a la salud (Planificación familiar, Sida, cáncer etc.); En el Servicio Psicológico también se reanudan las actividades presenciales, y se continua utilizando las plataformas virtuales para la atención al alumnado en el servicio psicopedagógico, localización, atención a padres de familia y tutoría; Para el Departamento de Servicios Bibliotecarios, de igual forma, se reanudan las actividades presenciales, brindando el servicio de préstamos internos y externos de forma física del acervo bibliográfico y/o hemerográfico, así como del equipo de cómputo, a su vez se continua con la atención virtual a través la BiDig-ECEST, Drive bibliográfico y se continua en el fomento a la lectura y el libro.

## DIAGNOSTICO:

El Proyecto de Atención Compensatorio de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense permite brindar 1.- Servicio Médico: que proporciona atención a la salud física de la comunidad universitaria, 2.- Servicio Psicopedagógico: que atiende el estado psicoemocional y pedagógico del alumnado, y 3. Servicios bibliotecarios: que permite fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje con la adquisición y préstamo de material bibliográfico y/o didáctico.

Estos tres departamentos a pesar de no contar con las condiciones de infraestructura adecuadas y necesarias, ni conocer del adecuado manejo de las diferentes herramientas tecnológicas para el trabajo en línea, se continúa brindando los servicios presenciales y virtuales, así como brindando información y atención al 100% de la comunidad universitaria, cuidando las medidas de bioseguridad señaladas en esta nueva normalidad, gracias a la capacitación, actualización y disposición continua del personal de las áreas involucradas.

# PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



**PROGRAMA:** Programa Estatal de Educación

**AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:**

Dirección Académica

**SUBPROGRAMA:** Educación Superior

**TITULAR:** GARCÍA MORALES JUANA

**ACTIVIDAD:** 1.3 ATENCIÓN COMPENSATORIA A

NUM. 1.3

**ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR.**

**OBJETIVO:**

Brindar atención integral a la comunidad universitaria a través de los servicios psicológicos, médicos y bibliotecarios, que garantice la intervención oportuna por medio del proyecto de atención compensatoria, para coadyuvar a reducir el índice de deserción escolar.

META:	INDICADOR:	UNIDAD DE MEDIDA:	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Atender al 100 % de la matrícula MATRICULA ENERO - 3028. MATRICULA MAYO - 2150. MATRICULA SEPTIEMBRE - 3150.	PORCENTAJE DE ESTUDIANTES CON ATENCIÓN COMPENSATORIA.  PEAC= (EAC/TEM)*100  EAC=ESTUDIANTES CON ATENCIÓN COMPENSATORIA  TEM=TOTAL DE ESTUDIANTES MATRICULADOS	Porcentaje	LISTADO TRIMESTRAL DE ESTUDIANTES CON ATENCIÓN COMPENSATORIA, GENERADO Y UBICADO EN EL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA, SERVICIOS MÉDICOS Y BIBLIOTECA ADSCRITOS A LA DIRECCIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE.

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN DE LA META:**

Trimestral

**CALENDARIZACIÓN DE LA META:**

Trimestre:	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Meta Anual
<b>Meta absoluta</b>	0	3,028	2,150	3,150	8,328
<b>Meta relativa (%)</b>					

**JUSTIFICACIÓN DEL RECURSO**

La Atención compensatoria se fundamenta en las acciones desarrolladas dentro del sistema educativo por medio de los Departamentos de Servicios Médicos, Servicios Psicológicos y Servicios Bibliotecarios, a fin de intervenir en situaciones de desventaja derivadas de factores sociales, económicos, étnico, psicológicos, de salud y de información científica y tecnológica, poniendo de relevancia la estrecha relación que puede existir entre diversidad social y dificultad escolar.

# PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



**PROGRAMA:** Programa Estatal de Educación

**AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:**

Dirección Académica

**SUBPROGRAMA:** Educación Superior

**TITULAR:** GARCÍA MORALES JUANA

**ACTIVIDAD:** 1.3 ATENCIÓN COMPENSATORIA A ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

**NUM.** 1.3

Estrategias	Líneas de Acción
<ul style="list-style-type: none"><li>1.- Atención a la salud física</li><li>2.- Atención psicopedagógica.</li><li>3.- Atención bibliotecaria</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>1.1. Realizar actividades de promoción y prevención de la salud física</li><li>1.2. Atención de consulta médica.</li><li>2.1. Realizar actividades de promoción y prevención de la salud psicoemocional y pedagógica.</li><li>2.2. Atención al Programa Institucional de Tutorías.</li><li>2.3. Evaluación para el ingreso de aspirantes y personal.</li><li>3.1. Adquisición de material bibliográfico y/o didáctico.</li><li>3.2. Adquisición de revistas.</li><li>3.3. Fomento a la lectura y el libro.</li><li>3.4. Proporcionar servicios de información</li></ul>

## RESULTADOS ESPERADOS

1. Que el 90 % del alumnado cuente con un expediente de salud físico y psicopedagógico con su respectivo seguimiento.
2. Que el alumnado detectado con necesidades de Atención de salud física y psicopedagógico se canalicen para su seguimiento y de esta manera coadyuvar a concluir su formación profesional.
3. Que las atenciones contribuyan a la formación de los alumnos en una cultura del cuidado de su salud física, psicológica y pedagógica.
4. Alcanzar el 95% del programa de adquisiciones de material bibliográfico y/o didáctico.
5. Cumplir con el 95% de la suscripción a revistas.
6. Alcanzar el 100% del mantenimiento programado para el laboratorio de cómputo.
7. Alcanzar el 70% de usuarios satisfechos.

# PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



**PROGRAMA:** Programa Estatal de Educación

**AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:**

Dirección Académica

**SUBPROGRAMA:** Educación Superior

**TITULAR:** GARCÍA MORALES JUANA

**ACTIVIDAD:** 1.3 ATENCIÓN COMPENSATORIA A

**NUM.** 1.3

**ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR.**

ACCIÓN / ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2023												TOTAL DE ACTIVIDADES
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
1.1. Realizar actividades de promoción y prevención de la salud física														
Campañas de salud	Campaña realizada	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	6
Promoción de la salud	Promoción Realizada	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
1.2. Atención de consulta médica.														
Diagnóstico de salud a alumnos y personal	Diagnóstico realizado	0	0	0	0	0	0	0	600	200	200	140	0	1,140
Otorgar consulta solicitada	Consulta otorgada	200	200	200	100	200	200	200	100	200	200	200	100	2,100
2.1. Realizar actividades de promoción y prevención de la salud psicoemocional y pedagógica.														
Consulta psicopedagógica	Consulta otorgada	0	250	350	30	50	300	400	10	50	350	300	0	2,090
Consulta psicológica grupal	Consulta otorgada	2	2	2	0	2	2	2	0	4	6	4	0	26
Localización	Visita realizada	10	45	50	10	10	50	50	5	50	60	60	5	405
2.2. Atención al Programa Institucional de Tutorías.														
Gestión de la Tutoría	Gestión realizada	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Reuniones con directores y tutores	Reunión realizada	0	10	0	0	0	10	0	0	0	0	10	0	30
Reuniones con padres de familia	Reunión realizada	0	2	2	0	0	2	5	0	0	6	6	0	23
2.3. Evaluación para el ingreso de aspirantes y personal.														
Diagnóstico de alumnos de nuevo ingreso	Examen aplicado	0	0	0	0	0	0	0	700	300	140	0	0	1,140
Curso al personal docente y administrativo	Curso Realizado	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	4
Aplicación de Estudio socioeconómico.	Instrumento aplicado	0	0	0	0	0	0	0	700	300	140	0	0	1,140
3.1. Adquisición de material bibliográfico y/o didáctico.														
Renovación del Licenciamiento de la Biblioteca Digital.	Licenciamiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Campaña de recepción de donación de libros	Campaña realizada	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
3.2. Adquisición de revistas.														
Adquisición y renovación de suscripciones de revistas	Gestión realizada	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
3.3. Fomento a la lectura y el libro.														

# PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



**PROGRAMA:** Programa Estatal de Educación

**AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:**

Dirección Académica

**SUBPROGRAMA:** Educación Superior

**TITULAR:** GARCÍA MORALES JUANA

**ACTIVIDAD:** 1.3 ATENCIÓN COMPENSATORIA A

**NUM. 1.3**

**ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR.**

Promoción de la lectura	Promoción realizada	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Formación de usuarios/as de la información	Curso realizado	0	0	1	0	0	0	1	0	10	0	0	0	12
3.4. Proporcionar servicios de información														
Ofrecer servicios de información a usuarios/as.	Afluencia registrada	3,350	2,650	3,600	750	2,550	3,250	2,000	500	4,950	2,850	2,100	300	28,850
Hacer disponible el acervo a las y los usuarios.	Préstamo realizado	650	250	300	50	450	200	200	40	900	600	300	20	3,960
Mantenimiento a Equipos de computo	Mantenimiento o realizado	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	3