

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: Programa Estatal de Educación	ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: Dirección Académica
SUBPROGRAMA: Educación Superior	TITULAR: MC Juana García Morales
ACTIVIDAD: 1.3 ATENCIÓN COMPENSATORIA A ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR	NUM. 1.3

ANTECEDENTES

El Proyecto de Atención Compensatorio de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense permite brindar los siguientes servicios: 1.- **Servicio Médico y 2. Psicológico:** en estos se proporciona atención a la salud física de los estudiantes y atención al estado psicoemocional del alumna/o, ambas son complementarias y coadyuvan al desempeño académico de los estudiantes, razón por la cual se vinculan mediante la bisagra del Programa Institucional de Tutorías (PIT), los departamentos involucrados en la estructura son el Departamento de Servicios Médicos y el Departamento de Psicología. Como parte de sus actividades se programan diagnósticos para la identificación del 100% de los estudiantes desde el punto de vista físico y psicopedagógico, el resultado de lo anterior permite canalizar adecuadamente al alumnado en actividades de intervención durante la estancia en la UTHH, proceso que funge como acompañamiento a través de seguimiento personalizado que permiten los sistemas PODAI y los Tableros Académico Inicial – Plus (TAI-PLUS), TIP (tablero inicial psicológico) y el SIAT (sistema médico) 3.- **Servicios Bibliotecarios:** permite fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje, gestionando la adquisición de material bibliográfico y/o didáctico, con lo que se favorece la consolidación y el desarrollo del conocimiento. Mediante este proyecto se apoyará al cuerpo docente y al alumno con la adquisición y colección de materiales pertinentes que coadyuven a elevar la calidad de la educación. A través del mismo se cubren los objetivos siguientes: adquisición de material bibliográfico para todos los programas educativos, suscripción a revistas especializadas, material didáctico, insumos para prácticas en laboratorios y talleres, así mismo sirve de soporte al fortalecimiento de los programas y conocimientos académicos, que contribuyan a elevar el nivel científico-tecnológico y cultural de sus usuarios.

DIAGNÓSTICO:

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: Programa Estatal de Educación	ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: Dirección Académica
SUBPROGRAMA: Educación Superior	TITULAR: MC Juana García Morales
ACTIVIDAD: 1.3 ATENCIÓN COMPENSATORIA A ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR	NUM. 1.3

En la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense durante el inicio del ciclo escolar 2019- 2020, se tenía una matrícula de 3578 alumnos, de los cuales 1301 son de nuevo ingreso y 2277 son de reingreso, estos jóvenes son acompañados en su trayectoria escolar en su detección, seguimiento y atención en dos aspectos que son físicos y psicológicos, en este sentido cada uno tiene su expediente el cual coadyuva al correspondiente académico para mejorar la oportunidad de concluir su formación profesional.

En el **Departamento de Psicología** se atendieron en el ciclo escolar 2019-2020, 1557 sesiones de tutorías, 4400 asistencias al programa de voces, a su vez se realizaron 262 localizaciones con la finalidad de corroborar las ausencias y los motivos de éstas por parte de los estudiantes en los diferentes programas educativos, durante el año se otorgaron 173 atenciones grupales de orientación, 1538 atenciones psicológicas individuales, 2543 orientaciones pedagógicas, se dieron 37 talleres a los alumnos y personal, se formó un grupo de 25 jóvenes con problemas de adicciones para su atención, así mismo se llevó a cabo a nivel institucional la primer feria para prevenir las adicciones en los universitarios y participaron 1997 jóvenes, en este mismo período se dieron 681 (272 mujeres y 409 hombres) atenciones personalizadas a estudiantes detectados en situaciones de riesgo. En el departamento de psicología también se llevó a cabo actividad altruista donde participaron 2560 alumnos y se tuvo un donativo de 3600, también se otorgaron 69 becas de apoyo técnico, se realizaron 60 reuniones de tutoría, en el programa de equidad de género participaron 1110 alumnos, en el programa de inclusión educativa se atendieron a 17 alumnos con alguna discapacidad y se participó en 25 reuniones con padres de familia a pesar de la contingencia por el COVID-19 la forma de atención fue por medio virtual utilizando herramientas digitales y plataformas como MEET, CLASSROOM, ZOOM, Video llamadas, correos electrónicos etc. . Así mismo en el **Departamento de Servicios Médicos**, se atendieron un promedio de 4532 consultas de las cuales 4058 son dedicadas a los alumnos, y las restantes 474 son atenciones que se brindó al personal. Durante la jornada nacional de sana distancia se ha continuado la atención preventiva vía correo electrónico y página Institucional. La incidencia de padecimientos que se presenta son por las siguientes causas: el 45 % es por enfermedades respiratorias, el 10% son enfermedades intestinales, el 9% parasitaria y el restante 37% corresponde a otras. El 100% de los

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: Programa Estatal de Educación	ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: Dirección Académica
SUBPROGRAMA: Educación Superior	TITULAR: MC Juana García Morales
ACTIVIDAD: 1.3 ATENCIÓN COMPENSATORIA A ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR	NUM. 1.3

alumnos se encuentran afiliados al IMSS, y cuentan con la posibilidad de atención médica de 2º y 3er nivel, siempre que es necesario se canalizan a dicha atención. Además, dentro de las actividades del Servicios Médico se realizan actividades de promoción y prevención de la salud en este periodo se atendieron 6 conferencias, 10 pláticas contando con un total de 6692 asistentes y 15 campañas de Salud, involucrando a 8341 personas, entre alumnos y personal divididos en las diferentes actividades, también se han otorgaron 2000 trípticos. Se colocaron 60 carteles con información relacionada con Ca de mama, VIH, El Nuevo Coronavirus, Lavado correcto de manos, en todos los espacios de la Institución y en los sanitarios, de igual manera se publicaron en las pantallas de todos los edificios información referente al Nuevo Coronavirus SARS Cov 2 y sus medidas preventivas. A partir de Marzo de 2020 dentro de la Jornada Nacional de sana distancia se modificaron los medios informativos agregando el correo electrónico en el que por es se envía un promedio 6 correos mensuales al 100 % de la población, además que se retomó la revisión de vigencias para garantizar que el 100% de la matrícula tenga su afiliación vigente, así mismo se dio seguimiento al proyecto de detección oportuna de CaCu y Ca de mama, enviando a los correos del personal femenino el formato que se requiere para el Papanicolao, esperando que se retomen las actividades normales para darle continuidad, En relación a los **Servicios Bibliotecarios** se analiza que entre los años 2018 y 2019 15 de 22 programas educativos han renovado sus planes y programas de estudios con el enfoque basado en competencias profesionales, para el año 2020 se trabaja en que 4 programas más realicen esta renovación, siendo el caso que para el 2021 se atiendan a las áreas de corte económico-administrativas, con lo que los diagnósticos bibliográficos de ven afectados en el porcentaje de indicador de cumplimiento, por lo que se tiene que realizar revisiones bibliográficas con el objetivo de mantener actualizado los planes de estudios; por lo que se requiere exista material bibliográfico, didáctico e insumos para prácticas en laboratorios y talleres, acorde a sus necesidades y a las nuevas tendencias educativas, además de cumplir con la gestión del programa de adquisiciones de material bibliográfico; así mismo, se realizó el seguimiento de reacreditación de los programas educativos por CACECA, CONAET y CACEI, y renovar las suscripciones de revistas; a lo largo del año 2019 se atendieron

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: Programa Estatal de Educación	ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: Dirección Académica
SUBPROGRAMA: Educación Superior	TITULAR: MC Juana García Morales
ACTIVIDAD: 1.3 ATENCIÓN COMPENSATORIA A ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR	NUM. 1.3

a 53,540 usuarios, 13,999 préstamos de servicios bibliotecarios y formando a 2,736 usuarios de la biblioteca UTHH sobre el uso de la biblioteca digital, plataforma SIBISUT y plataforma INEGI.

OBJETIVO:

Brindar una atención satisfactoria a los usuarios que requieran de los servicios psicológicos, médicos y bibliotecarios, que garantice la intervención oportuna a través del proyecto de atención compensatoria, para coadyuvar a reducir el índice de deserción por problemas de salud física y mental.

META ANUAL:	INDICADOR:	UNIDAD DE MEDIDA
Atender al 100% de la matrícula Matrícula enero 3306 Matrícula mayo 2489 Matrícula septiembre 3500	Porcentaje de estudiantes con atención compensatoria PEAC= (EAC/EPAC)*100 EAC=ESTUDIANTES CON ATENCIÓN COMPENSATORIA	Porcentaje

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: Programa Estatal de Educación	ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: Dirección Académica
SUBPROGRAMA: Educación Superior	TITULAR: MC Juana García Morales
ACTIVIDAD: 1.3 ATENCIÓN COMPENSATORIA A ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR	NUM. 1.3

		EPAC=ESTUDIANTES PROGRAMADOS PARA ATENCIÓN COMPENSATORIA			
FRECUENCIA DE MEDICIÓN DE LA META					
Trimestral					
CALENDARIZACIÓN DE LA META					
Trimestre	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Meta Anual
Meta absoluta		3306	2489	3500	9295
Meta relativa (%)		35.56%	26.77%	37.65%	100%

RESULTADOS ESPERADOS:
1. Que el 100% de los alumnos cuente con un expediente físico y psicológico inicial y de seguimiento

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: Programa Estatal de Educación	ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: Dirección Académica
SUBPROGRAMA: Educación Superior	TITULAR: MC Juana García Morales
ACTIVIDAD: 1.3 ATENCIÓN COMPENSATORIA A ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR	NUM. 1.3

2. Que los alumnos detectados con necesidades de atención física y psicológica se canalicen para su seguimiento y de esta manera coadyuvar a concluir su formación profesional.
3. Que las atenciones grupales contribuyan a la formación de los alumnos en una cultura del cuidado de su salud física y mental.
4. Alcanzar el 70% del programa de adquisiciones de material bibliográfico y/o didáctico.
5. Cumplir con el 95% de la suscripción a revistas
6. Alcanzar el 100% del mantenimiento programado para el laboratorio de cómputo.
7. Alcanzar el 70% de usuarios satisfechos.

ESTRATEGIAS:	LÍNEAS DE ACCIÓN:
1.- Atención a la salud física	1.1. Realizar actividades de promoción y prevención de la salud física
2.- Atención de la salud mental	1.2. Atención de consulta médica
3.- Atención bibliotecaria	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: Programa Estatal de Educación	ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: Dirección Académica
SUBPROGRAMA: Educación Superior	TITULAR: MC Juana García Morales
ACTIVIDAD: 1.3 ATENCIÓN COMPENSATORIA A ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR	NUM. 1.3

	<ul style="list-style-type: none">2.1. Realizar actividades de promoción y prevención de la salud mental2.2. Atención al Programa Institucional de Tutorías.2.4. Evaluación para el ingreso de aspirantes y personal 3.1. Adquisición de material bibliográfico y/o didáctico.3.2. Adquisición de revistas.3.3. Fomento a la lectura y el libro.3.4. Proporcionar servicios de información
--	--

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: Programa Estatal de Educación	ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: Dirección Académica
SUBPROGRAMA: Educación Superior	TITULAR: MC Juana García Morales
ACTIVIDAD: 1.3 ATENCIÓN COMPENSATORIA A ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR	NUM. 1.3

ACCIÓN / ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2021												TOTAL ACTIVIDADES
		ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DI C	
Acción I Realizar actividades de promoción y prevención de la salud física														
Act. I.1 Campañas de salud	Campaña realizada	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	6
Act I.2 Promoción de la salud	Actividades realizadas (pláticas,	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	6

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: Programa Estatal de Educación	ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: Dirección Académica
SUBPROGRAMA: Educación Superior	TITULAR: MC Juana García Morales
ACTIVIDAD: 1.3 ATENCIÓN COMPENSATORIA A ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR	NUM. 1.3

	talleres, infografías)														
Acción II Atención de asesoría médica															
Act. II. 1 Diagnóstico de salud a alumnos y personal y determinación de riesgos	Diagnóstico realizado	1				1				1				0	900
Act. II.2 Otorgar asesoría o atención médica	Asesoría y/o atención otorgada	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	300	3200

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: Programa Estatal de Educación	ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: Dirección Académica
SUBPROGRAMA: Educación Superior	TITULAR: MC Juana García Morales
ACTIVIDAD: 1.3 ATENCIÓN COMPENSATORIA A ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR	NUM. 1.3

Act. II.2 Afiliación al IMSS	Afiliación realizada	1					1							300	3200
Acción III Realizar actividades de promoción y prevención de la salud mental															
Act. III.1 Consulta individual psicológica	Consulta otorgada	70	350	350	30	102		544	150	5	120	520	200	6	1520
Act. III.2 Consulta psicológica grupal	Consulta otorgada	0	5	5	0	5		2	4	0	5	6	4		38

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: Programa Estatal de Educación	ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: Dirección Académica
SUBPROGRAMA: Educación Superior	TITULAR: MC Juana García Morales
ACTIVIDAD: 1.3 ATENCIÓN COMPENSATORIA A ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR	NUM. 1.3

Act. III.3 localización.	Localización.	20	40	10	25	4	43	22	10	30	30	20	3	209
Act.III.4	Atención Pedagógica	0	360	550	50	25	535	535	0	120	614	614		
Acción IV Atención al Programa Institucional de Tutorías														
Act. IV.1 Gestión de la Tutoría	Gestión realizada	1	2	1	0	1	2	1	0	1	2	1	1	12
Act. IV.2 Reuniones con directores y tutores	Reunión realizada	0	8	0	10	0	10	0	10	0	10	0	10	57

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: Programa Estatal de Educación	ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: Dirección Académica
SUBPROGRAMA: Educación Superior	TITULAR: MC Juana García Morales
ACTIVIDAD: 1.3 ATENCIÓN COMPENSATORIA A ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR	NUM. 1.3

Act. IV.3 Reuniones con padres de familia	Reunión realizada	0	4	4	0	4	4	4	0	3	5	5	0	30
Acción V Evaluación para el ingreso de aspirantes y personal														
Act. V.1 Aplicación de Examen psicométrico	Examen aplicado	0	0	0	0	0	0	0	1000	200	0	0	0	1200
Act. V.2 Curso al personal docente y administrativo	Curso Realizado	0	2	0	2	0	1	0	3	2	1	1	3	15

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: Programa Estatal de Educación	ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: Dirección Académica
SUBPROGRAMA: Educación Superior	TITULAR: MC Juana García Morales
ACTIVIDAD: 1.3 ATENCIÓN COMPENSATORIA A ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR	NUM. 1.3

Act. V.3 Aplicación de Estudio socioeconómico.	Instrumento aplicado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1000	200	0	0	0	1200
--	----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	------	-----	---	---	---	------

VI. Adquisición de material bibliográfico y/o didáctico

Act. VI.1 Renovación del Licenciamiento de la Biblioteca Digital.	Licenciamiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
---	----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

VII. Adquisición de revistas

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: Programa Estatal de Educación	ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: Dirección Académica
SUBPROGRAMA: Educación Superior	TITULAR: MC Juana García Morales
ACTIVIDAD: 1.3 ATENCIÓN COMPENSATORIA A ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR	NUM. 1.3

Act. VII.1 Adquisición y renovación de suscripciones de revistas	Suscripción realizada	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	10
VIII. Fomento a la lectura y el libro.														
Act. VIII. 1 Promoción de la lectura	Promoción realizada	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	3
Act. VIII.2 Formación de usuarios	Curso	0	0	0	1	0	0	1	0	10	0	0	0	12

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: Programa Estatal de Educación	ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: Dirección Académica
SUBPROGRAMA: Educación Superior	TITULAR: MC Juana García Morales
ACTIVIDAD: 1.3 ATENCIÓN COMPENSATORIA A ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR	NUM. 1.3

de la información	realizado													
Act. VIII.3 Mantenimiento a Equipos de computo	Mantenimiento realizado	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	3
IX. Proporcionar servicios de información														
Act. IX.1. Ofrecer servicios de información a usuarios.	Afluencia registrada	2150	2500	2500	400	2000	1500	1750	500	4000	3500	1500	250	22050
Act. IX.2 Hacer	Préstamo	350	350	250	75	650	300	200	250	350	750	500	50	4075

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE



PROGRAMA: Programa Estatal de Educación	ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: Dirección Académica
SUBPROGRAMA: Educación Superior	TITULAR: MC Juana García Morales
ACTIVIDAD: 1.3 ATENCIÓN COMPENSATORIA A ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR	NUM. 1.3

disponible el acervo a los usuarios.	realizado																			